

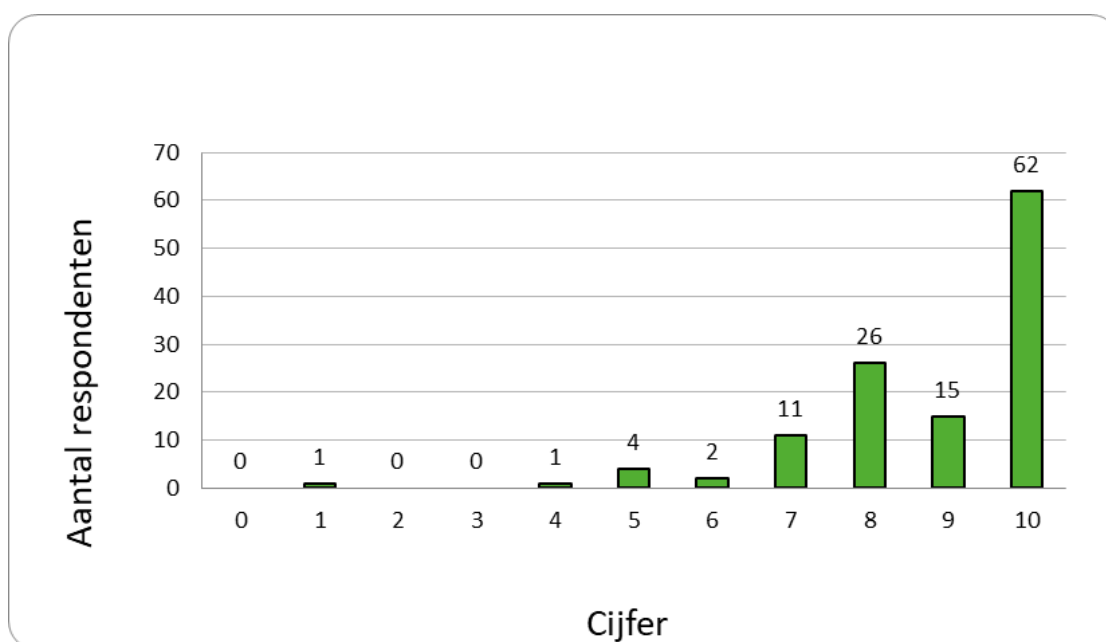
Klanten aan het woord **Wijkverpleging**

In december 2021 vond de PREM Wijkverpleging plaats onder de klanten, die Wijkverpleging van Groenhuysen ontvangen. Wij vroegen steekproefsgewijs aan 350 klanten wat zij van de zorg- en dienstverlening vinden. Dit onderzoek verliep anoniem.

129 respondenten (36,9%)

Welk rapportcijfer zou u Groenhuysen geven?

gemiddeld cijfer: **8,8**



81%

geeft cijfer 8, 9 of 10 als op de vraag of de aangeboden zorg (en behandeling) past bij de manier waarop men wil leven.

+ 57% NPS

NPS is het percentage promotors min het percentage criticasters. Dit levert een score op van -100% (minimum, iedereen is een criticaster) tot een score van 100% (maximum, iedereen is promotor). Geven cliënten een 0-6, dan zijn ze criticaster. Geven cliënten een 7 of 8, dan zijn ze neutraal. Geven cliënten een 9 of 10, dan zijn ze promotors van je organisatie.