

Woonwijzer

De Wildenborch



Groenhuysen

Inhoud

1. Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg	4
Eigen regie als basis	4
Het sociale netwerk behouden en uitbreiden	4
We omarmen zorgtechnologie	4
Inzet van onze professionals	5

2. Centrum voor Wonen & Zorg De Wildenborch

Adres locatie	6
Fijn en beschermd wonen in De Wildenborch	7
Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?	7

3. Voorzieningen in De Wildenborch

Voorzieningen	8
Groenhuysenpas	11
Locatie in beeld	15

4. Uw zorg op maat

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden	16
Ontspanning en welbevinden	16
Onze medewerkers staan voor u klaar	16
Vrijwilligers	17
Uw zorgdossier MijnLable	19
In contact komen en blijven	19
Cliëntenraad De Wildenborch	19

5. Praktische zaken en afspraken

Inschrijven bij de gemeente	20
Inhuizing en sleuteluitgifte	20
Uithuizing	20
Kosten	21
Respectvol samen zijn en samen werken	23
Algemene voorwaarden	23
Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?	23
Mobiliteitshulpmiddelen	24
Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen	24
Huisdieren	24
Huismeester	24
Toestemming beeldmateriaal	27
Klachtenregeling	27
Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)	27
Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))	27

1 Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg

Persoonlijke zorg en aandacht voor u, dat vinden we bij Groenhuysen belangrijk. U wordt ondersteund om op eigen wijze het beste uit uw dag te halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg. U ontvangt begeleiding, zorg en behandeling wanneer u dat nodig heeft. Uw familie, vrienden en naasten zijn hierbij onlosmakelijk verbonden. Onze missie is: 'ouder worden, jezelf blijven'. Een mooie missie. Maar hoe uit zich dat in de praktijk? En hoe organiseren we onze ondersteuning en zorg?

Eigen regie als basis

Over het algemeen vindt iedereen het fijn om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Daar willen we u optimaal in ondersteunen. We richten ons op wat u belangrijk vindt, kunt en wilt. We bespreken met elkaar wat uw leven betekenisvol maakt, uw mogelijkheden om met uitdagingen in het leven om te gaan en de waardevolle relaties die u heeft.

Het sociale netwerk behouden en uitbreiden

Bij 'ouder worden, jezelf blijven' zijn uw naasten onmisbaar: vrienden, familie, collega's, buren en kennissen. Daarom willen we hen al direct vanaf het eerste contact met Groenhuysen betrekken en behouden. Er gaat tenslotte niets boven een vertrouwd gezicht. Uw naasten dragen bij aan het behouden van gewoontes die u had voordat u met Groenhuysen in aanraking kwam. Wat zij doen is niet vanzelfsprekend; het is bijzonder en verdient waardering. We gaan graag met elkaar in gesprek om te kijken op welke wijze zij, samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers, kunnen ondersteunen. Gelijkwaardig en betrokken met elkaar optrekken en afstemmen. We doen het samen.

We omarmen zorgtechnologie

Bij Groenhuysen omarmen we praktische hulpmiddelen en (zorg)technologie die ervoor zorgen dat u uw zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunt behouden. Of het leven wat prettiger maken.



Inzet van onze professionals

Wanneer dat nodig is, kunt u altijd rekenen op de betrokken en deskundige professionals van Groenhuysen. Ze gaan voor de beste kwaliteit van zorg, elke dag weer.

Deze woonwijzer is bedoeld om u wegwijs te maken op De Wildenborch. U vindt er praktische informatie over de locatie, de faciliteiten, ondersteuning en zorg. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV): uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening.

2 Centrum voor Wonen & Zorg De Wildenborch

In de wijk De Kroeven, een levendige groene wijk, vindt u Centrum voor Wonen & Zorg De Wildenborch. De 60 appartementen bevinden zich in een elf verdiepingen tellende woontoren met mooie uitzichten en alle comfort. In de nabijheid vindt u winkelcentrum De Tolberg en Kinderboerderij Minnebeek. Met het openbaar vervoer bent u in tien minuten in het centrum van Roosendaal.

Fijn en beschermd wonen in De Wildenborch

Op De Wildenborch zijn 60 moderne, ruime appartementen met balkon. In 40 zorgappartementen bieden we zelfstandig wonen met passende zorg aan. Hierbij staat voorop dat u de eigen regie behoudt. In de overige 20 appartementen bieden we beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging. U behoudt de eigen regie, of krijgt hiervoor structuur geboden.

Centrum voor Wonen & Zorg De Wildenborch ligt in een groene omgeving met in de nabijheid onder andere winkelcentrum Tolberg en Kinderboerderij Minnebeek.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG

De Wildenborch

De Wildenborch 135
4707 LT Roosendaal
088 - 55 747 00
groenhuysen.nl/locaties/de-wildenborch



Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. U komt mogelijk in aanmerking als u intensieve zorg of toezicht nodig heeft. Voldoet u aan de voorwaarden? Dan geeft het CIZ een zogeheten Wlz-indicatie af. Dit is een besluit waarin staat dat iemand recht heeft op langdurige zorg.

3 Voorzieningen in De Wildenborch

Op De Wildenborch zijn diverse voorzieningen zoals een restaurant, winkeltje, bibliotheek en ontmoetingsruimte De Borch. Daar kunt u genieten van een kop koffie en deze ruimte wordt ook gebruikt voor grote, centrale activiteiten. Verder is het heerlijk vertoeven in de tuin en op het terras. Ons welzijnsteam organiseert gedurende het jaar allerlei activiteiten en uitstapjes waarbij u van harte welkom bent om aan te sluiten.

Appartementen

Verhuizen naar De Wildenborch betekent dat u uw vertrouwde omgeving verlaat en naar een nieuw 'thuis' gaat. Dan helpt het als daar uw eigen vertrouwde spullen staan. U kunt uw appartement met eigen meubilair en persoonlijke spullen inrichten. Houd er bij het plaatsen van de meubels wel rekening mee dat u voldoende ruimte vrij laat, zodat onze medewerkers op verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen en er ruimte blijft voor rollators, rolstoelen en overige mobiliteitshulpmiddelen.

De appartementen zijn voorzien van een hoog/laag-bed met matras, beddengoed en nachtkastje. Afhankelijk van de vorm zorg die u afneemt, wordt u voorzien van platgoed (bestaande uit handdoeken, washandjes, lakens, hoelakens, kussenslopen en een dekbed), of regelt u zelf uw bedlinnen. Ieder appartement is voorzien van toiletbeugels en een douchestoel, bevestigd aan de wand van de douche. In het merendeel van de appartementen is een gastentoilet aanwezig. Wij zorgen ervoor dat uw appartement er netjes uitziet wat betreft de vloer, het schilderwerk en de gordijnen. Als u iets aan de muren wilt ophangen, kunt u dat afstemmen met de huismeester.

Restaurant

Als u op uw gemak een kop koffie wilt drinken of gewoon buiten uw appartement met iemand wilt spreken, breng dan zeker een bezoekje aan het ruime restaurant op de begane grond. Er grenst ook een terras aan, dus heerlijk vertoeven met mooi weer. Tevens wordt er een veelzijdig weekmenu aangeboden en soms is dat in een thema, zoals bijvoorbeeld de feestdagen. Het is voor uw familie en naasten mogelijk om samen met u een maaltijd te nuttigen in het restaurant. Graag dit wel minimaal drie dagen van tevoren aangeven aan de medewerkers in het restaurant. Themamaaltijden werken volgens inschrijving, wat u kunt doen in het restaurant. Informatie hierover vindt u ruim van tevoren bij beide liften. Het restaurant is dagelijks geopend van 10:00 tot 20:00 uur. Personeel is op vaste momenten aanwezig; buiten deze tijden bent u van harte welkom om zelf een kop koffie of thee te pakken.

Bibliotheek

In het restaurant is een bibliotheek aanwezig. Hier vindt u een verscheidenheid aan boeken in allerlei genres. Wilt u een boek lenen? Dan kunt u dat aangeven bij iemand van het team Welzijn in ontmoetingsruimte De Borch.

Winkeltje

In het restaurant bevindt zich een winkeltje waar u diverse producten kunt kopen of afhalen, zoals brood, fruit en vleeswaren. Het assortiment vindt u op de lijst in het restaurant. U kunt er ook kaarten kopen voor activiteiten die georganiseerd worden zoals bingo en nagelverzorging. Krijgt u visite of vindt u het leuk om uw medebewoners te trakteren? Appelflappen, cake of gebak is voor elke gelegenheid te bestellen vanuit de keuken. Vraag gerust meer informatie aan een medewerker in het restaurant. Bestellen doet u vooraf bij het personeel van het restaurant. Het winkeltje is dagelijks geopend tussen 13:30 en 14:30 uur.

Ontmoetingsruimte De Borch

Bij De Wildenborch vinden regelmatig leuke activiteiten plaats, mede mogelijk gemaakt dankzij de waardevolle inzet van onze vrijwilligers. Denk bijvoorbeeld aan een zangkoor, kaartclub, bak- en kookclub, bingo, houtbewerking, seizoensgebonden activiteiten en uitstapjes. Een overzicht van deze activiteiten kunt u opvragen bij een medewerker Welzijn en het is ook te vinden bij beide liften.





Groenhuysenpas

U ontvangt binnen 14 dagen na de verhuizing kosteloos een Groenhuysenpas. Op de pas kunt u geld opwaarderen en gebruikmaken van gratis koffie en thee in het Grand Café. Ook uw naasten kunnen tegen een jaarlijkse vergoeding een persoonlijke Groenhuysenpas aanvragen, zodat ook zij gebruik kunnen maken van onder andere gratis koffie, thee en andere kortingen binnen De Wildenborch. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website:

www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas

Wasvoorziening

CleanLease verzorgt het bad- en beddengoed van Groenhuysen. Uw persoonlijke was valt niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Vandaar dat u zelf verantwoordelijk bent voor het (laten) reinigen van persoonsgebonden kleding. U kunt er ook voor kiezen om dit via een professionele wasserij, zoals bijvoorbeeld CleanLease, te laten doen. Als u van deze service gebruik wilt maken, kunt u zich hier zelf voor aanmelden. Meer informatie over de werkwijze van CleanLease leest u in de brief die u ontvangt.

Televisie, telefonie en internet

De abonnementen behorend bij de aansluiting voor televisie, telefonie en internet regelt u zelf. WiFi is vrij toegankelijk voor u en bezoekers.

U logt in op: **Public Groenhuysen**

Het wachtwoord: **jezelfblijven**

Post

Aan het einde van de straat, op vijf minuten loopafstand, vindt u een brievenbus. Bent u minder goed ter been? Dan kunt u uw uitgaande post ook in de brievenbus in de algemene gang op de begane grond van De Wildenborch doen.

Schoonmaak

Samen met u zorgen we voor een frisse en schone leefomgeving. Dit betekent dat uw appartement (woonkamer, keuken, sanitaire ruimte(n), slaapkamer en gang) gereinigd worden volgens algemeen gebruikelijke hygiënische maatstaven. Samen met u bespreken we wat u nog zelf kunt doen, wat uw familie of naasten kunnen doen of welke andere oplossingen er zijn. De medewerker huishoudelijke dienst komt wekelijks bij u langs voor de basis huishoudelijke taken.

- Basis huishoudelijke taken: reinigen sanitair, keuken (buitenkant) en vloer.
- Overige huishoudelijke taken (deze zijn afhankelijk van uw persoonlijke situatie en kunnen per persoon verschillen): in de basis betekent dit het stoffen van gladde oppervlaktes, spinrag verwijderen en deurklinken poetsen.
- Periodieke taken: glasbewassing (binnen), wassen vitrage, reinigen verwarming en deuren.

Huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen zoals een rollator of rolstoel, maar ook een scheerapparaat of persoonlijke spullen, maakt u of uw naaste zelf schoon.

Rookbeleid

Groenhuysen is een rookvrije organisatie. Daarmee creëren we een gezonde leef- en werkomgeving, zonder overlast die vanuit het roken soms ontstaat. Of u wel of niet rookt, is een keuze die u zelf maakt. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken buiten bij de rooktegels. Ook is het mogelijk om in de tuin van het restaurant onder de overkapping te roken. De e-sigaret valt ook onder dit beleid.

Plaatsen van hulpmiddelen

Een scootmobiel mag niet in de gang blijven staan. U dient deze in uw appartement te plaatsen, en anders wordt in overleg met de huismeester gekeken waar u uw scootmobiel het beste kunt plaatsen. Dit in verband met de regels van de brandveiligheid.

Afval

U of uw familie/naaste is zelf verantwoordelijk voor het wegbrengen van uw afval. Buiten, naast de hoofdingang, vindt u de afvalcontainers. Papier en glas kunt u daar eenvoudig weggooien, hiervoor is geen tag nodig. Voor het weggooien van huisvuil is wél een tag nodig. Deze ontvangt u van ons.

Parkeren

Aan de voorzijde van De Wildenborch zijn parkeerplaatsen beschikbaar. Deze zijn niet in eigendom van de locatie en bestemd voor algemeen gebruik. Hier kunt u gratis parkeren. Tevens is de locatie per fiets goed bereikbaar. Voor bewoners is het mogelijk om de fiets in de desbetreffende stalling te plaatsen. Bezoekers kunnen de fiets bij de ingang parkeren in de daarvoor bestemde hekjes. Het is mogelijk om in de garage een parkeerplaats voor uw auto te huren. De huurprocedure verloopt via woningcorporatie Alwel in Roosendaal, telefonisch bereikbaar via 088 - 255 2000.

Toegang en veiligheid

U ontvangt de sleutels van uw appartement, samen met drie pasjes voor u en eventuele naasten. Met deze pasjes kan de deur worden geopend bij beide ingangen. Na 17.30 uur is dit alleen mogelijk met het pasje. Overig bezoek belt aan, waarna u zelf de deur opent door middel van de tablet in uw appartement. In ieder appartement is een spreek-luisterverbinding aanwezig. U krijgt een alarmknop die u als een polsband of door middel van een hanger om uw hals kunt hangen. Zodra u de alarmknop indrukt, krijgt u contact met een gediplomeerde zorgcentralist of medewerker van De Wildenborch.

Het is in verband met de veiligheid niet toegestaan om kaarsen of ander vuur te branden op uw kamer. Daarnaast mag er binnen De Wildenborch niet aan de deuren worden gecollecteerd.



Ouder worden, jezelf blijven



Locatie in beeld

Locatie in beeld



**AANTAL
APPARTEMENTEN**
60 appartementen



LIGGING
Dichtbij een klein
winkelcentrum



BEREIKBAARHEID
10 minuten lopen
vanaf de bushalte



**RUITES EN
FACILITEITEN**
Terras, kleine winkel,
diverse activiteiten



HORECA
Restaurant



**SOORT
APPARTEMENTEN**
Driekamerappartementen
met balkon



**STANDAARD
INRICHTING**
Vloer, gordijnen,
hoog/laagbed



MULTIMEDIA
WiFi, telefoon- en
tv aansluiting



HUISDIEREN
Ja, in overleg

4 Uw zorg op maat

Wat kunt en wilt u nog zelf? Hoe kan zorgtechnologie bijdragen aan uw zelfredzaamheid? Welke rol kunnen en willen mantelzorgers spelen? En wat kan het overige netwerk betekenen? Hierover blijven we met elkaar in gesprek. Gelijkwaardig en betrokken. Door de inzet van vertrouwde gezichten, aangevuld met ondersteuning en zorg door onze professionele medewerkers, dragen we maximaal bij aan uw welzijn.

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden

We zien uw familie en naasten als partner in de zorgverlening. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. Uiteraard kunt u altijd terecht bij de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV); uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening. We hebben elkaar nodig en doen het samen.

Waar kunt u aan denken?

Voorbeelden waar u aan kunt denken, zijn helpen met de verzorging van uw naasten, hulp bij de maaltijden, wasverzorging, schoonmaken van het appartement, uitstapjes en activiteiten. Heeft u andere ideeën om te ondersteunen, laat het ons dan gerust weten. Wilt u graag ondersteunen, maar weet u niet goed op welke manier, dan gaan we graag in gesprek.

Daarnaast willen wij u verzoeken om zorg te dragen voor de persoonlijke eigendommen van uw naasten. Hieronder vallen onder andere de verzorging van de meubels in het appartement, de afwas, steunkousen, het gebitsbakje, bril en gehoorapparaten.

Ontspanning en welbevinden

Wat is voor u belangrijk om het beste uit uw dag te halen? Activiteiten zijn er in allerlei vormen: individueel, in een klein gezelschap of in een grotere groep. Misschien wordt u blij van lezen, breien, of puzzelen. Of vindt u het leuk om digitaal en interactief bezig te zijn, bijvoorbeeld op een Tovertafel of een Braintrainer. U kunt, indien gewenst, samen met naasten of vrijwilligers op een duofiets of rolstoelfiets stappen of een potje Rummikub spelen. En dan zijn er ook nog groepsgerichte activiteiten zoals bingo, beweging, creatieve workshops, muzikale bijeenkomsten en vieringen van feestdagen.

Onze medewerkers staan voor u klaar

Onze medewerkers zijn te herkennen aan de Groenhuysen kleding. Ze zijn er om u, volgens de afspraken die zijn vastgelegd in uw persoonlijke zorgdossier, te ondersteunen. U en/of uw vertegenwoordiger wordt betrokken bij het actualiseren van de afspraken. We noemen dat het zorgleefplangesprek. Samen met u bepalen de medewerkers welke zorg het beste bij u past. Ze zijn goed opgeleid voor het werk in de ouderenzorg. Daarnaast hebben veel van hen daar nog specialisaties aan toegevoegd. Ze krijgen de gelegenheid om hun kennis en kunde te verruimen met verschillende bijscholingen. Ze werken samen in multidisciplinaire teams, ieder met specifieke kennis in diverse vakgebieden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen De Wildenborch. Samen met u een wandeling maken, een kop koffie drinken en het nieuws doornemen, helpen om van A naar B te komen, een rondje fietsen of helpen bij een activiteit. Kleine gebaren, maar ze worden als groots beschouwd door bewoners, familie/naasten en medewerkers. Iedere dag weer. Daarom zijn onze vrijwilligers onmisbaar.



Uw voorkeuren

Uw zorgdossier MijnLable

Met het hele team zetten we ons in om de best passende ondersteuning, zorg en behandeling met elkaar te realiseren. Deze afspraken leggen we vast in een zorgleefplan, dat te vinden is in uw persoonlijke digitale dossier: MijnLable. Hierin geeft u aan wat voor u belangrijk is. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even naar buiten te gaan, of dat u graag met uw voornaam aangesproken wilt worden. Met elkaar zorgen we ervoor dat het helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met de belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop aansluiten. U kunt in uw dossier meelezen en meeschrijven, waardoor we met elkaar in verbinding staan. Zo blijft iedereen op de hoogte hoe het met u gaat. Samen met u bespreken we of de afspraken bijdragen aan uw leefplezier, en of de ondersteuning en zorg (nog) voldoende aansluiten bij uw wensen en behoeften. Bent u zelf niet meer goed in staat om uw belangen te behartigen? Dan kunt u een vertegenwoordiger aanstellen.



In contact komen en blijven

Binnen De Wildenborch hebben we een nieuwsbrief die u ieder kwartaal in de brievenbus ontvangt. Belangrijke mededelingen worden via een brief naar u en/of uw familie/naasten (i.p.v. informele zorgverleners) gecommuniceerd. Daarnaast is er een Facebookpagina waarop leuke berichten en foto's van activiteiten gedeeld worden:

www.facebook.com/wildenborch

Wilt u een afdeling telefonisch bereiken?

Gebruik dan het algemene nummer **088 - 55 747 00**.

Clëntenraad De Wildenborch

Het is belangrijk dat u kunt meepraten en meedenken over zaken die van invloed zijn op uw dagelijks leven. Om die reden heeft elke locatie van Groenhuysen een cliëntenraad. Ook is er een centrale cliëntenraad, met vertegenwoordigers uit de lokale raden. Cliëntenraden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners. Ze hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management en/of de raad van bestuur. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Onze cliëntenraad brengt u graag op de hoogte van onderwerpen die voor u van belang zijn. Heeft u een vraag voor de cliëntenraad?

Neem dan contact op door gebruik te maken van de brievenbus in de gang op de begane grond, naast het kantoor van de huismeester.

5 Praktische zaken en afspraken



Inschrijven bij de gemeente

Als u bij De Wildenborch komt wonen, geeft u uw nieuwe adres door bij de gemeente. Dit geldt voor zowel een verhuizing binnen als buiten de gemeente.

Inhuizing en sleuteluitgifte

Tijdens de sleuteluitgifte wordt de sleutelovereenkomst getekend. Hiermee is vastgesteld welke sleutel(s) / middelen in bruikleen zijn en waarvoor u verantwoordelijk bent. U hebt vanaf het moment van de sleuteluitgifte zes dagen de tijd om in te huizen.

Uithuizing

In geval van uithuizing: let erop dat u de oplevering regelt **binnen 7 dagen** na opnamedatum op de andere locatie. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren. Houd er rekening mee dat aan later uithuizen kosten verbonden zijn.

In geval van overlijden: de familie/naasten (zorginhoudelijk vertegenwoordiger) heeft dan veel te regelen, zoals het leegmaken van het appartement en het inleveren van de sleutel(s). De verzorgende verzoekt de zorginhoudelijk vertegenwoordiger om een bevoegdheids- en vrijwaringsverklaring in te vullen. Hierin geeft hij/zij aan waarom hij/zij bevoegd is het appartement te ontruimen. Let erop dat de oplevering binnen 7 dagen na het overlijden geregeld is. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Kosten

De kosten voor wonen in een Centrum voor Wonen en Zorg, en wat daarvan vergoed wordt, worden geregeld door de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage voor de Wlz. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen, uw leeftijd en uw gezinssamenstelling. Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen: www.hetcak.nl/rekenhulp

Meer informatie vindt u op: www.hetcak.nl



Respectvol samen zijn en samen werken

We willen graag dat u, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers zich welkom, prettig en veilig voelen. Daarom houden we ons aan normen en waarden, ofwel de gedragscode. Die zorgt voor een goed *samen zijn* en *samen werken*. De gedragscode geldt voor alle betrokkenen tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg- en dienstverlening die Groenhuysen aanbiedt, binnen en buiten de muren. De volledige gedragscode vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen

Algemene voorwaarden

Groenhuysen kent voor haar zorg- en dienstverlening algemene voorwaarden. We hanteren daarvoor de algemene voorwaarden van brancheverenigingen ActiZ en BTN, bestaande uit een algemene module die voor iedereen geldt en uit bijzondere modules. Als u specifieke zorg ontvangt is ook de bijpassende bijzondere module van toepassing. Meer informatie vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?

Biedt Groenhuysen medische zorg aan u, dan is de verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde uw regiebehandelaar. We bieden in dat geval verzorging, verpleging, begeleiding én specifieke behandeling. De kosten van een behandeling vallen in dit geval onder de Wlz en worden dus door Groenhuysen betaald.

Behoudt u uw huisarts, dan bieden we verzorging, verpleging en begeleiding. Uw huisarts blijft in dit geval medisch eindverantwoordelijk. De kosten van behandeling door bijvoorbeeld een fysiotherapeut vallen in dit geval onder de zorgverzekeringswet.

**Ontvangt u geen behandeling en verhuist u naar een andere gemeente?
Dan zoekt u daar naar een huisarts en apotheek.**

Mobiliteitshulpmiddelen

Wanneer u met een Wlz-indicatie bij Groenhuysen woont dan kunt u, indien nodig, een mobiliteitshulpmiddel vergoed krijgen via het zorgkantoor. U kunt het mobiliteitshulpmiddel gebruiken, maar het blijft eigendom van het zorgkantoor. Zodra uw verblijf bij Groenhuysen stopt zal het hulpmiddel weer worden ingeleverd. De ergotherapeut beoordeelt of een mobiliteitshulpmiddel voor u noodzakelijk is. Onder mobiliteitshulpmiddelen wordt verstaan: een persoonsgebonden rolstoel, een scootmobiel en een aangepaste fiets.

Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen

Omdat u een indicatie voor verblijf heeft, hebben we voor u collectieve verzekeringen afgesloten. Belangrijke informatie wat betreft de inboedelverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 100 op de inboedel voor ieder incident.
- Bij vermissing of diefstal moet er altijd sprake zijn van inbraaksporen. Ook al zijn er camerabeelden, dit maakt geen verschil voor de verzekeringsvoorwaarden. U heeft hierbij een eigen risico van € 250.
- Het kwijtraken van spullen is volgens de inboedelverzekering geen schadeoorzaak. U krijgt in dit geval niets vergoed.
- Als u waardevolle spullen heeft kunt u zelf een inboedelverzekering, inclusief kostbaarhedenverzekering, afsluiten bij een verzekeraar naar keuze.

Belangrijke informatie over de aansprakelijkheidsverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 500 voor ieder incident.
- De aansprakelijkheid geldt binnen- en buitenshuis.

Voor meer informatie over verzekeringen, aanvullende voorwaarden of voor het melden van schade kunt u terecht bij de afdeling Interne Service van Groenhuysen via: **088 - 55 730 00** of mail naar: interneservice@groenhuysen.nl

Huisdieren

Op De Wildenborch is het meenemen van uw huisdier bespreekbaar. Hieraan worden voorwaarden gesteld en dienen goede afspraken met elkaar gemaakt te worden. Het dier blijft uw verantwoordelijkheid, dus u moet het zelf kunnen verzorgen. Het mag geen overlast bezorgen aan andere bewoners. Te allen tijde dient er een naaste garant te staan indien u zich wegens omstandigheden niet meer aan de afspraken kunt houden.

Huismeester

Indien er problemen zijn met bijvoorbeeld een lekkende kraan of klemmende deur, dan kunt u hiervoor contact opnemen met de huismeester.

Wat cliënten zeggen

'Dikke pluim voor personeel van De Wildenborch, van verzorgenden, facilitaire dienst, restaurant. Vooral wil ik de medische begeleiding noemen. Die was heel deskundig, warm en altijd heel betrokken.'



Toestemming beeldmateriaal

Bij Groenhuysen gebruiken we een beeldverklaring. Daarop kunt u aangeven of u toestemming geeft dat wij foto's en/of video's gebruiken in onze communicatie (zowel gedrukte als online media). Denk bijvoorbeeld aan activiteiten waarbij medewerkers of vrijwilligers foto's maken van bewoners om te delen op de Facebookpagina van de locatie. Als u of uw naasten foto- of filmopnames maakt van andere personen en dit wil delen op social media, moeten de afgebeelde personen hier ook toestemming voor geven.

Klachtenregeling

Ons motto is: Bent u tevreden, vertel het anderen. Bent u niet tevreden, vertel het ons! Wij horen uw mening graag. Door open en transparante communicatie kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren. De klachtenregeling biedt u en/of familie de mogelijkheid om met uw verhaal of klacht terecht te kunnen. Een luisterend oor kan soms al voldoende zijn. Als u een klacht heeft, maakt u dit bespreekbaar met degene waarop de klacht betrekking heeft. Wilt u dit liever niet of leidt dit gesprek niet tot een oplossing, dan zijn er verschillende mogelijkheden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager en op: www.groenhuysen.nl/klachtenregeling

Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)

De Wet zorg en dwang (Wzd) beschermt mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of een verstandelijke beperking tegen onnodige onvrijwillige zorg, fysieke vrijheidsbeperking en gedragsbeïnvloedende medicijnen. Het uitgangspunt is 'Nee, tenzij'. Dit betekent dat wij in principe geen zorg onder dwang verlenen. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en/of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. Onvrijwillige zorg mag alleen worden ingezet wanneer het niet verlenen van deze zorg ernstig nadeel geeft voor uzelf, anderen of de omgeving. Onder ernstig nadeel wordt bijvoorbeeld verstaan: zelfverwaarlozing, onrust, agressie (of oproepen daarvan bij andere bewoners). Ook moet de minst ingrijpende vorm worden ingezet om dit te bereiken. Deze zaken worden door de zorgverantwoordelijke in uw zorgdossier in het Wzd-stapplan vastgelegd. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/wet-zorg-en-dwang

Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

We respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Groenhuysen streeft ernaar om de privacy van u, de bezoekers en de medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. Of het nu gaat om het vastleggen, over het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek. Bij Groenhuysen gaan we vertrouwelijk met (persoons)gegevens om en we nemen hierin onze professionele verantwoordelijkheid. Groenhuysen heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG**De Wildenborch**

De Wildenborch 135
4707 LT Roosendaal
088 - 55 747 00
groenhuysen.nl/locaties/de-wildenborch

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is een sprankelende, Brabantse zorgorganisatie. We zetten ons elke dag in voor overwegend ouderen in de regio Roosendaal. We bieden persoonlijke en mensgerichte zorg en geven onze cliënten de mogelijkheid om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.

**Groenhuysen**