

# Woonwijzer

## Moerweide



**Groenhuysen**

# Inhoud

## 1. Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg	4
Eigen regie als basis	4
Het sociale netwerk behouden en uitbreiden	4
We omarmen zorgtechnologie	4
Inzet van onze professionals	5

## 2. Centrum voor Wonen & Zorg Moerweide

Adres locatie	6
Woonvormen	7
Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?	7

## 3. Voorzieningen in Moerweide

Voorzieningen	8
Groenhuysenpas	11
Locatie in beeld	12

## 4. Uw zorg op maat

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden	14
Ontspanning en welbevinden	14
Onze medewerkers staan voor u klaar	15
Vrijwilligers	15
Uw zorgdossier	17
In contact komen en blijven	17
Cliëntenraad Moerweide	17

## 5. Praktische zaken en afspraken

Inschrijven bij de gemeente	18
Inhuizing en sleuteluitgifte	18
Uithuizing	18
Respectvol samen zijn en samen werken	19
Algemene voorwaarden	19
Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?	19
Kosten	19
Mobiliteitshulpmiddelen	20
Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen	20
Huisdieren	20
Huismeester	20
Toestemming beeldmateriaal	23
Klachtenregeling	23
Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)	23
Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))	23

# 1 Welkom bij Groenhuysen

## Persoonlijke mensgerichte zorg

Persoonlijke zorg en aandacht voor u, dat vinden we bij Groenhuysen belangrijk. U wordt ondersteund om op eigen wijze het beste uit uw dag te halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg. U ontvangt begeleiding, zorg en behandeling wanneer u dat nodig heeft. Uw familie, vrienden en naasten zijn hierbij onlosmakelijk verbonden.

Onze missie is: 'ouder worden, jezelf blijven'. Een mooie missie. Maar hoe uit zich dat in de praktijk? En hoe organiseren we onze ondersteuning en zorg?

## Eigen regie als basis

Over het algemeen vindt iedereen het fijn om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Daar willen we u optimaal in ondersteunen. We richten ons op wat u belangrijk vindt, kunt en wilt. We bespreken met elkaar wat uw leven betekenisvol maakt, uw mogelijkheden om met uitdagingen in het leven om te gaan en de waardevolle relaties die u heeft.

## Het sociale netwerk behouden en uitbreiden

Bij 'ouder worden, jezelf blijven' zijn uw naasten onmisbaar: vrienden, familie, collega's, burens en kennissen. Daarom willen we hen al direct vanaf het eerste contact met Groenhuysen betrekken en behouden. Er gaat tenslotte niets boven een vertrouwd gezicht. Uw naasten dragen bij aan het behouden van gewoontes die u had voordat u met Groenhuysen in aanraking kwam. Wat zij doen is niet vanzelfsprekend; het is bijzonder en verdient waardering. We gaan graag met elkaar in gesprek om te kijken op welke wijze zij, samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers, kunnen ondersteunen. Gelijkwaardig en betrokken met elkaar optrekken en afstemmen. We doen het samen.

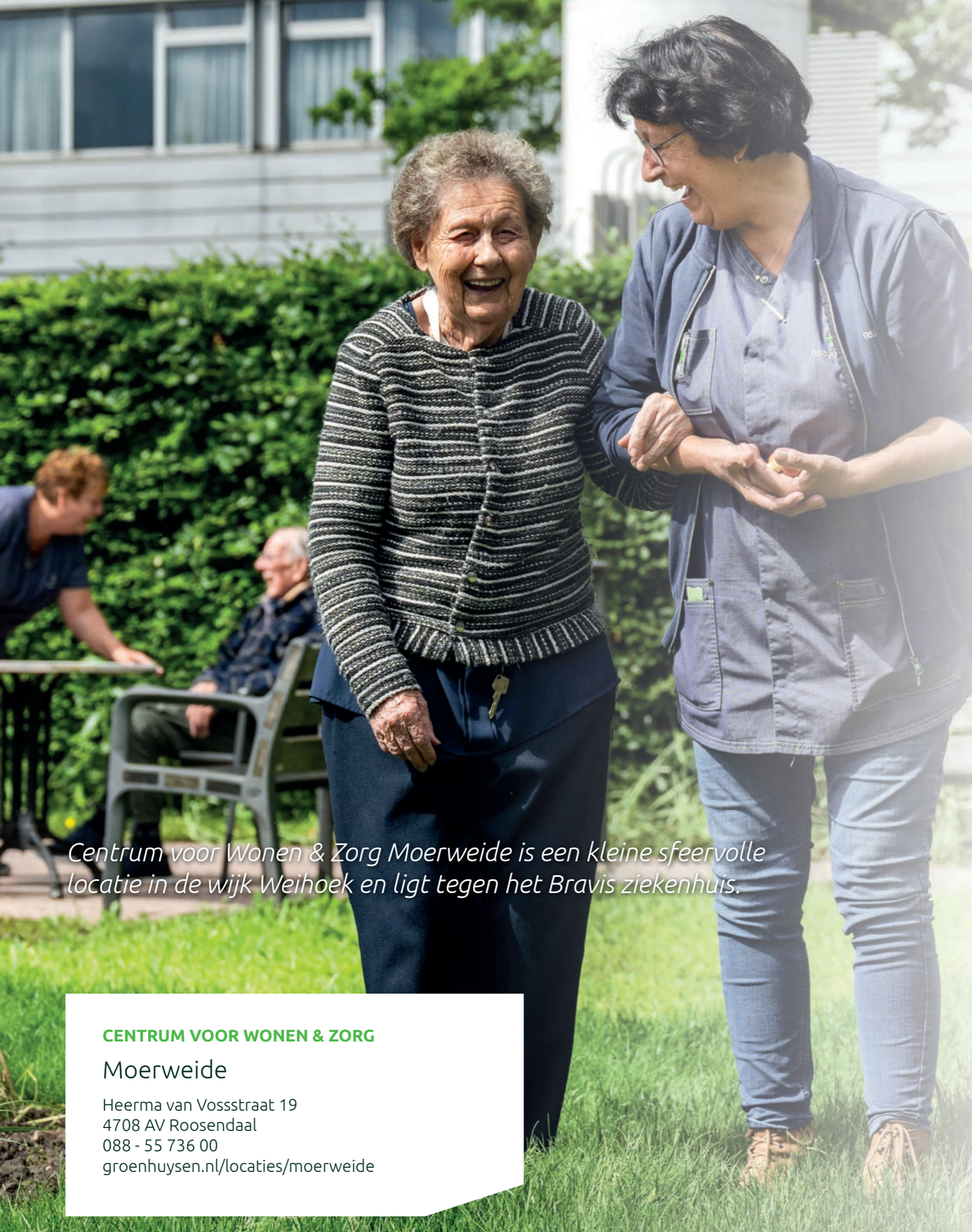
## We omarmen zorgtechnologie

Bij Groenhuysen omarmen we praktische hulpmiddelen en (zorg)technologie die ervoor zorgen dat u uw zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunt behouden. Of het leven wat prettiger maken.

## Inzet van onze professionals

Wanneer dat nodig is, kunt u altijd rekenen op de betrokken en deskundige professionals van Groenhuysen. Ze gaan voor de beste kwaliteit van zorg, elke dag weer.

Deze woonwijzer is bedoeld om u wegwijs te maken op Moerweide. U vindt er praktische informatie over de locatie, faciliteiten, ondersteuning en zorg. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV): uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening.



## 2

## Centrum voor Wonen & Zorg Moerweide

Hier draait alles om verbinding: tussen bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers. Dit ziet u terug in bijvoorbeeld het MoerWijde praatcafé, restaurant De Tijd en de vele gezellige activiteiten die worden georganiseerd. We bieden warme, persoonlijke zorg waarbij de wensen en het welzijn van de bewoners altijd voorop staan. Ons doel: bewoners een fijne oude dag bezorgen. Dat doen we samen, met aandacht en respect.

### Woonvormen

Moerweide biedt beschermd groepswonen voor mensen met dementie. Er is plaats voor ongeveer 57 bewoners, verdeeld over een beneden- en bovenverdieping. Op beide verdiepingen zijn drie woongroepen, elk met maximaal 9 tot 10 bewoners.

Bij Moerweide is er aandacht voor bewegingsvrijheid, ook binnen het beschermd wonen voor mensen met dementie. Zorgdomotica, oftewel communicatietechnologie in een ruimte ter ondersteuning van de zorg, biedt de mogelijkheid om persoonlijk maatwerk toe te passen. Zoals bijvoorbeeld detectievelden; die geven een signaal af wanneer een bewoner buiten een bepaalde ruimte is, zodat we diegene hulp kunnen bieden indien gewenst. De afspraken hierover leggen we vast in uw zorgdossier.

*Centrum voor Wonen & Zorg Moerweide is een kleine sfeervolle locatie in de wijk Weihoek en ligt tegen het Bravis ziekenhuis.*



### CENTRUM VOOR WONEN & ZORG

#### Moerweide

Heerma van Vossstraat 19  
4708 AV Roosendaal  
088 - 55 736 00  
[groenhuysen.nl/locaties/moerweide](https://groenhuysen.nl/locaties/moerweide)

### Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. U komt mogelijk in aanmerking als u intensieve zorg of toezicht nodig heeft. Voldoet u aan de voorwaarden? Dan geeft het CIZ een zogeheten Wlz-indicatie af. Dit is een besluit waarin staat dat iemand recht heeft op langdurige zorg.

## Voorzieningen in Moerweide

Moerweide beschikt over diverse voorzieningen zoals een kapsalon, pedicure, fitnessruimte, wellnessbad en activiteitenruimte. In de tuinen kan in alle rust worden genoten en wie dat leuk vindt, kan helpen in de tuin of moestuin. Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd, zowel samen als individueel. Daarbij wordt ook gebruikgemaakt van speciale hulpmiddelen die zorgen voor ontspanning, plezier en beleving. Zoals de Qwiek, CRDL, tovertafel, beleef-tv, wondertelefoon en braintrainer.

### Kamers

Verhuizen naar Moerweide betekent dat u uw vertrouwde omgeving verlaat en naar een nieuw 'thuis' gaat. Dan helpt het als daar uw eigen vertrouwde spullen staan. U kunt uw kamer met persoonlijke spullen inrichten. Vanwege de veiligheid en hygiëne verzoeken wij u om geen matten of vloerkleden in de kamer te leggen. Houd er met het plaatsen van meubels rekening mee dat u voldoende ruimte vrij laat, zodat onze medewerkers op verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen en er ruimte is voor rollators, rolstoelen en overige mobiliteitshulpmiddelen. De kamers zijn voorzien van een hoog/laag-bed met matras en beddengoed. Als u het fijn vindt om uw eigen dekbedovertrek en/of lakens mee te brengen, kan dat natuurlijk ook. Wij zorgen er samen met u voor dat de kamer er netjes uitziet. Spijkeren en boren in de muren en vloeren is niet mogelijk. Als u iets aan de muren wilt ophangen, kunt u gebruikmaken van het ophangstelsel. Indien u hier nog vragen over heeft, kunt u terecht bij de huismeester. De badkamers zijn uitgerust met een douche en toilet, inclusief stevige toiletbeugels voor extra comfort en veiligheid.

### Brasserie

Genieten kan in Moerweide volop, bijvoorbeeld bij één van de twee buitenterrassen. Bij de Brasserie ligt een fijne tuin en moestuin en op de bovenverdieping een modern dakterras. De sfeervolle Brasserie is een prettige plek om even te ontspannen met een kop koffie, thee, chocolademelk of fris. Aan familie vragen wij een vrijwillige bijdrage bij gebruik van het koffiezetapparaat. In de Brasserie staat een automaat waar u met contactloos betalen frisdrank, koek en snoep kunt halen. In het weekend is het mogelijk om in de activiteitenruimte een bijzondere gelegenheid te vieren met maximaal 15 personen, tegen een kleine vergoeding. Hiervoor kunt u contact opnemen met een welzijnsmedewerker.

### Maaltijden en boodschappen

Maaltijden worden bij voorkeur gezamenlijk in de huiskamer genuttigd. Indien gewenst kunt u ook op uw kamer eten. We serveren tweemaal daags een broodmaaltijd en eenmaal daags een warme maaltijd. In overleg met uw EVV'er (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende) kan hiervan worden afgeweken. Wekelijks wordt er in de Brasserie een ontbijt geserveerd waar u aan kunt deelnemen. De boodschappen en maaltijden worden besteld door het team. Heeft u een dieetwens zoals lactosevrij, gluten, vegetarisch of halal? Geef dit dan door aan uw EVV'er.

### Televisie, telefonie en internet

Wilt u op de kamer een televisie, dan dient u zelf voor de aansluiting en het abonnement te zorgen. WiFi is vrij toegankelijk voor u en bezoekers.

U logt in op: **Public Groenhuysen**  
 Het wachtwoord: **jezelfblijven**

### Post

U heeft een eigen postvak in de kast van de huiskamer.

### Privacy op uw kamer

Uw privacy is belangrijk. Medewerkers kloppen aan voordat zij uw kamer binnenkomen. In alle kamers zijn slimme camera's aanwezig die ondersteunen bij de zorg. Deze worden alleen gebruikt wanneer dat nodig is. Wanneer u visite ontvangt, kunt u aan een zorgmedewerker vragen om de camera tijdelijk uit te schakelen. In overleg met de EVV'er kunt u bij de huismeester een sleutel van uw kamer aanvragen.





## Groenhuysenpas

U ontvangt binnen 14 dagen na de verhuizing kosteloos een Groenhuysenpas. Op de pas kunt u geld opwaarderen en gebruikmaken van gratis koffie en thee in het restaurant. Ook uw naasten kunnen tegen een jaarlijkse vergoeding een persoonlijke Groenhuysenpas aanvragen, zodat ook zij gebruik kunnen maken van onder andere gratis koffie, thee en andere kortingen binnen Moerweide. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website:

[www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas](http://www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas)

### Schoonmaak

De medewerkers van de facilitaire dienst zorgen dagelijks voor de basisschoonmaak van uw kamer wat betreft het schoonhouden van de vloer en het sanitair. Hulpmiddelen zoals een rollator, gehoorapparaat en persoonlijke spullen zoals een scheerapparaat, kam of schoenen maakt u zelf schoon. Er wordt zoveel mogelijk gewerkt met ecologische schoonmaakmiddelen. Dit is een veilige en bewuste keuze voor mens, dier en milieu, en draagt bij aan een duurzame toekomst. U wordt van harte uitgenodigd om hier ook in het eigen gebruik voor te kiezen. Er zijn hiervoor schoonmaakkits beschikbaar die u kunt opvragen bij de zorg. De gordijnen en vitrages worden vóór plaatsing gewassen. Tijdens uw verblijf worden deze daarnaast periodiek door ons gereinigd.

### Rookbeleid

Groenhuysen is een rookvrije organisatie. Daarmee creëren we een gezonde leef- en werkomgeving, zonder overlast die vanuit het roken ontstaat. Of u wel of niet rookt, is een keuze die u zelf maakt. De keuze waar u rookt, is niet helemaal vrij. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken. Op Moerweide is roken uitsluitend toegestaan in de rookruimte in de tuin. Deze ruimte is goed bereikbaar, verwarmd en voorzien van licht en een noodknop. Bezoek mag hier alleen samen met u gebruik van maken. Daar waar zorg gevraagd wordt, wordt er hulp geboden. In bijzondere situaties, bijvoorbeeld bij veranderingen in de gezondheid, kan hiervan worden afgeweken. Dit wordt altijd besproken met de regiebehandelaar en vastgelegd in uw zorgdossier. De e-sigaret valt ook onder dit beleid.

### Plaatsen van hulpmiddelen

Mobiliteitshulpmiddelen, zoals een rollator of (elektrische) rolstoel, worden veel gebruikt. In verband met de regels van de brandveiligheid mogen elektrische mobiliteitshulpmiddelen niet op de gang worden geplaatst. Deze worden daarom op uw kamer gestald. Samen wordt gekeken naar de beste en meest praktische plek, passend bij uw mobiliteit en situatie.

### Afval en duurzaamheid

Op Moerweide gaan we bewust om met het milieu en vinden het belangrijk om afval goed te scheiden. In de Brasserie kunt u uw afval in de daarvoor bestemde bakken weggoien. Zo dragen we samen bij aan een schonere en duurzamere omgeving.

### Milieuthermometer Zorg - Brons

Op 1 december 2022 behaalde Moerweide het certificaat Milieuthermometer Zorg - Brons. De Milieuthermometer maakt zichtbaar hoe een organisatie omgaat met duurzaamheid, vooral op het gebied van milieu. Het gaat hierbij om het thema 'Planet' van het People Planet Profit gedachtegoed van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Het bronzen niveau betreft het nemen van extra maatregelen die zich meestal snel terugverdienen. Zo vormt het de basis van een praktisch milieuzorgsysteem.

### Parkeren

Moerweide heeft geen parkeerterrein voor bezoekers. U kunt gebruikmaken van de parkeervakken in de omgeving of tegen betaling op het terrein van het Bravis Ziekenhuis. Op vijf minuten loopafstand is een bushalte. Moerweide is goed per fiets bereikbaar. Bezoekers kunnen de fiets bij de ingang in de daarvoor bestemde hekjes parkeren.



## Locatie in beeld



**AANTAL APPARTEMENTEN**  
60 appartementen



**LIGGING**  
Aan de rand van de wijk Weihoek



**BEREIKBAARHEID**  
Bushalte op 5 minuten loopafstand



**RUIMTES EN FACILITEITEN**  
Beleef tv, tovertafel, brain-trainer, wondertelefoon, binnentuin, snoezelbad



**HORECA**  
Brasserie



**SOORT APPARTEMENTEN**  
Eigen badkamer met douche en toilet



**STANDAARD INRICHTING**  
Vloer, gordijnen, hoog/laagbed



**MULTIMEDIA**  
WiFi, telefoon- en tv aansluiting



**HUISDIEREN**  
Niet toegestaan

*Locatie in beeld*

## 4 Uw zorg op maat

**Wat kunt en wilt u nog zelf? Hoe kan zorgtechnologie bijdragen aan uw zelfredzaamheid? Welke rol kunnen en willen mantelzorgers spelen? En wat kan het overige netwerk betekenen? Hierover blijven we met elkaar in gesprek. Gelijkaardig en betrokken. Door de inzet van vertrouwde gezichten, aangevuld met ondersteuning en zorg door onze professionele medewerkers, dragen we maximaal bij aan uw welzijn.**

### Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden

We zien uw familie en naasten als partner in de zorgverlening. We spreken af wie wat doet. Dat gebeurt in een sfeer van openheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. Uiteraard kunt u altijd terecht bij de EVV'er; uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening.

### Waar kunt u als naaste aan denken?

Voorbeelden waar u als familie en naasten aan kunt denken: helpen tijdens de verzorging, fietsen met de duofiets, hulp bij de maaltijden, koken voor een kleine groep bewoners, uitstapjes en activiteiten. Heeft u andere ideeën om te ondersteunen, laat het ons dan gerust weten. Wilt u graag ondersteunen, maar weet u niet goed op welke manier, dan gaan we graag in gesprek.

Daarnaast verzoeken we u om zorg te dragen voor de persoonlijke eigendommen van uw naasten. Hieronder vallen onder andere de verzorging van bloemen en planten, schoonmaak van meubels, fotolijstjes en dergelijke in de kamer, gebitsbakje, bril en gehoorapparaten.

### Ontspanning en welbevinden

Wat is voor u belangrijk om het beste uit uw dag te halen? Activiteiten zijn er in allerlei vormen: individueel, in een klein gezelschap of in een grotere groep. Misschien wordt u blij van lezen, breien of puzzelen. Of vindt u het leuk om digitaal en interactief bezig te zijn, zoals met een Tovertafel of Braintrainer. Wanneer u dat fijn vindt, kunt u samen met naasten of vrijwilligers naar buiten op een duofiets. Ook binnen zijn er verschillende mogelijkheden, zoals een potje Rummikub of biljart. Daarnaast worden er gezellige groepsactiviteiten georganiseerd, zoals bingo, beweegmomenten, creatieve knutselactiviteiten, muzikale bijeenkomsten en vieringen op feestdagen.

Elke eerste zondag van de maand wordt er in de Brasserie een kerkviering gehouden. U bent van harte welkom om hier, als u dat wilt, bij aan te sluiten.

Eén keer per maand is er in Moerweide restaurant De Tijd. Hier kunt u samen met maximaal twee familieleden genieten van een driegangenmenu. Dit is kleinschalig opgezet en biedt plaats voor maximaal drie bewoners, plus familie. Voor deelname wordt aan familie een kleine bijdrage gevraagd. Dit geldt ook voor de Echtparen Lunch die af en toe wordt georganiseerd.

Complementaire zorg is een waardevol onderdeel van de ondersteuning en kan bijdragen aan het welzijn en de ontspanning. Denk bijvoorbeeld aan een warm bad, een massage of het gebruik van geuren. Deze momenten kunnen, samen met naasten, extra betekenisvol zijn in het leven met dementie. Voor een heerlijke ontspanning kunt u twee keer in de maand deelnemen aan de klankschalensessie.

### Onze medewerkers staan voor u klaar

Onze medewerkers zijn te herkennen aan de Groenhuysen kleding. Ze zijn er om u, volgens de afspraken die zijn vastgelegd in uw persoonlijke zorgdossier, te ondersteunen. U en/of uw vertegenwoordiger is betrokken bij het actualiseren van de afspraken. We noemen dat het zorgleefplangesprek. Samen met u bepalen de medewerkers welke zorg u het beste past. Ze zijn goed opgeleid voor het werk in de ouderenzorg. Daarnaast hebben veel van hen daar nog specialisaties aan toegevoegd. Ze krijgen de gelegenheid om hun kennis en kunde te verruimen met verschillende bijscholingen. Ze werken samen in multidisciplinaire teams, ieder met specifieke kennis in diverse vakgebieden.

### Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste en onmisbare waarde binnen Moerweide. Ook zij dragen op een belangrijke manier bij aan het welzijn en het welbevinden van de bewoners. Samen met u een wandeling maken, een kop koffie drinken, het nieuws doornemen of helpen bij een activiteit. Kleine gebaren, maar ze worden als groots beschouwd door de bewoners, hun naasten en medewerkers. Iedere dag weer. Daarom zijn onze vrijwilligers onmisbaar.





## Uw zorgdossier

Met het hele team zetten we ons in om de best passende ondersteuning, zorg en behandeling met elkaar te realiseren. Deze afspraken leggen we vast in een zorgleefplan, dat te vinden is in uw persoonlijke digitale dossier. Hierin geeft u aan wat voor u belangrijk is. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even naar buiten te gaan, of dat u graag met uw voornaam aangesproken wilt worden. Met elkaar zorgen we ervoor dat het helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met de belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop aansluiten. U kunt in uw dossier meelesen en meeschrijven, waardoor we met elkaar in verbinding staan. Zo blijft iedereen op de hoogte hoe het met u gaat. Samen met u evalueren we of de afspraken bijdragen aan uw leefplezier, en of de ondersteuning en zorg (nog) voldoende aansluiten bij uw wensen en behoeften. Bent u zelf niet meer goed in staat om uw belangen te behartigen? Dan kunt u een vertegenwoordiger aanstellen.

## In contact komen en blijven

Binnen Moerweide gebruiken we verschillende kanalen om u en uw naasten op de hoogte te houden. Medewerkers nemen, volgens afspraak, contact met u op via telefoon, e-mail of een persoonlijk gesprek. Ieder kwartaal is er een nieuwsbrief met belangrijke informatie voor u en uw naasten. In sommige situaties wordt ook gebruikgemaakt van een WhatsApp-groep om uw betrokkenheid te vragen. Moerweide heeft een Facebookpagina waarop leuke berichten en foto's van activiteiten worden gedeeld:

[www.facebook.com/moerweide](https://www.facebook.com/moerweide)

## Clëntenraad Moerweide

Het is belangrijk dat u kunt meepraten en meedenken over zaken die van invloed zijn op uw dagelijks leven. Om die reden heeft elke locatie van Groenhuysen een cliëntenraad. Ook is er een centrale cliëntenraad, met vertegenwoordigers uit de lokale raden. Cliëntenraden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners. Ze hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management en/of de raad van bestuur. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Onze cliëntenraad brengt u graag op de hoogte van onderwerpen die voor u van belang zijn. De leden van de cliëntenraad staan vermeld bij de koffiëcorner in de Brasserie en op de website: [www.groenhuysen.nl/locaties/moerweide/](https://www.groenhuysen.nl/locaties/moerweide/)

Heeft u een vraag voor de cliëntenraad? Spreek één van de leden aan of neem contact op via: [clientenraadmoerweide@groenhuysen.nl](mailto:clientenraadmoerweide@groenhuysen.nl)

*Uw voorkeuren*

## 5 Praktische zaken en afspraken



### Inschrijven bij de gemeente

Als u bij Moerweide komt wonen, geeft u uw nieuwe adres door bij de gemeente. Dit geldt voor zowel een verhuizing binnen als buiten de gemeente.

### Inhuizing en sleuteluitgifte

U kunt bij de huismeester terecht voor het aanvragen en inleveren van een kamersleutel. Bij het ontvangen van de sleutel wordt een sleutelovereenkomst getekend. Hierin staat welke sleutel u in bruikleen krijgt en dat u hier verantwoordelijk voor bent.

### Uithuizing

**In geval van uithuizing:** Let erop dat u de oplevering regelt **binnen 7 dagen** na opnamedatum op de andere locatie. U maakt met de huismeester een afspraak voor het inleveren van de sleutel en het ondertekenen van de opleveringsformulieren.

**In geval van overlijden:** de familie/naaste (zorginhoudelijk vertegenwoordiger) heeft dan veel te regelen, zoals het leegmaken van het appartement en het inleveren van de sleutel(s). De verzorgende verzoekt de zorginhoudelijk vertegenwoordiger om een bevoegdheids- en vrijwaringsverklaring in te vullen. Hierin geeft hij/zij aan waarom hij/zij bevoegd is het appartement te ontruimen. Let erop dat de oplevering binnen 7 dagen na het overlijden geregeld is. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren. Voor meer informatie kunt u terecht op: [www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden](http://www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden)



### Respectvol samen zijn en samen werken

We willen graag dat u, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers zich welkom, prettig en veilig voelen. Daarom houden we ons aan normen en waarden, ofwel de gedragscode. Die zorgt voor een goed *samen zijn* en *samen werken*. De gedragscode geldt voor alle betrokkenen tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg- en dienstverlening die Groenhuysen aanbiedt, binnen en buiten de muren. De volledige gedragscode vindt u op onze website:

[www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen](http://www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen)

### Algemene voorwaarden

Groenhuysen kent voor haar zorg- en dienstverlening algemene voorwaarden. We hanteren daarvoor de algemene voorwaarden van brancheverenigingen ActiZ en BTN, bestaande uit een algemene module die voor iedereen geldt en uit bijzondere modules. Als u specifieke zorg ontvangt is ook de bijpassende bijzondere module van toepassing. Meer informatie vindt u op onze website:

[www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden](http://www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden)

### Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?

Biedt Groenhuysen medische zorg aan u, dan is de verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde uw regiebehandelaar. We bieden in dat geval verzorging, verpleging, begeleiding én specifieke behandeling. De kosten van een behandeling vallen in dit geval onder de Wlz en worden dus door Groenhuysen betaald.

### Kosten

De kosten voor wonen in een Centrum voor Wonen en Zorg, en wat daarvan vergoed wordt, worden geregeld door de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage voor de Wlz. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen, uw leeftijd en uw gezinssamenstelling. Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen: [www.hetcak.nl/rekenhulp](http://www.hetcak.nl/rekenhulp)

Meer informatie vindt u op: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

Heeft u hier vragen over, dan kunt u contact opnemen met het Klantbureau. Telefonisch te bereiken op 088 - 557 4000 van maandag t/m vrijdag tussen 8:00 en 17:00 uur.

## Mobiliteitshulpmiddelen

Wanneer u met een Wlz-indicatie bij Groenhuysen woont dan kunt u, indien nodig, een mobiliteitshulpmiddel vergoed krijgen via het zorgkantoor. U kunt het mobiliteitshulpmiddel gebruiken, maar het blijft eigendom van het zorgkantoor. Zodra uw verblijf bij Groenhuysen stopt zal het hulpmiddel weer worden ingeleverd. De ergotherapeut beoordeelt of een mobiliteitshulpmiddel voor u noodzakelijk is. Onder mobiliteitshulpmiddelen wordt verstaan: een persoonsgebonden rolstoel, een scootmobiel en een aangepaste fiets.

## Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen

Omdat u een indicatie voor verblijf heeft, hebben we voor u collectieve verzekeringen afgesloten. Belangrijke informatie wat betreft de inboedelverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 100 op de inboedel voor ieder incident.
- Bij vermissing of diefstal moet er altijd sprake zijn van inbraaksporen. Ook al zijn er camerabeelden, dit maakt geen verschil voor de verzekeringsvoorwaarden. U heeft hierbij een eigen risico van € 250.
- Het kwijtraken van spullen is volgens de inboedelverzekering geen schadeoorzaak. U krijgt in dit geval niets vergoed.
- Als u waardevolle spullen heeft kunt u zelf een inboedelverzekering, inclusief kostbaarhedenverzekering, afsluiten bij een verzekeraar naar keuze.

Belangrijke informatie over de aansprakelijkheidsverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 500 voor ieder incident.
- De aansprakelijkheid geldt binnen- en buitenshuis.

Voor meer informatie over verzekeringen, aanvullende voorwaarden of voor het melden van schade kunt u terecht bij de afdeling Interne Service van Groenhuysen via: **088 - 55 730 00** of mail naar: [interneservice@groenhuysen.nl](mailto:interneservice@groenhuysen.nl)

## Huisdieren

Op Moerweide is het niet toegestaan om huisdieren mee te nemen naar uw woning. Honden en katten mogen wel op bezoek komen, zolang zij zijn aangelijnd en geen overlast veroorzaken voor andere bewoners.

## Huismeester

De huismeester biedt dagelijkse ondersteuning binnen Moerweide en helpt bij het oplossen van praktische problemen. Denk aan klein onderhoud en reparaties, zoals een kapot slot, een verstopping, meubels of kleine lekkages. Daarnaast is de huismeester het aanspreekpunt voor externe dienstverleners, bijvoorbeeld bij problemen met bedden, rolstoelen, tuinonderhoud of grotere storingen. Ook het beheer van sleutels en het bewaken van de veiligheid in en rondom het gebouw horen bij de taken van de huismeester.





## Wat cliënten zeggen

*'Er is werkelijk niets wat niet fijn is op Moerweide. Ondanks de druk op de zorg is er altijd aandacht, ook voor familie. We hadden geen betere plek kunnen wensen voor de zorg van onze moeder.'*

## Toestemming beeldmateriaal

Bij Groenhuysen gebruiken we een beeldverklaring. Daarop kunt u aangeven of u toestemming geeft dat wij foto's en/of video's gebruiken in onze communicatie (zowel gedrukte als online media). Denk bijvoorbeeld aan activiteiten waarbij medewerkers of vrijwilligers foto's maken van bewoners om te delen op onze Facebookpagina. Als u of uw naasten foto- of filmopnames maakt van andere personen en dit wil delen op social media, moeten de afgebeelde personen hier ook toestemming voor geven.

## Klachtenregeling

Ons motto is: Bent u tevreden, vertel het anderen. Bent u niet tevreden, vertel het ons! Wij horen uw mening graag. Door open en transparante communicatie kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren. De klachtenregeling biedt u en/of familie de mogelijkheid om met uw verhaal of klacht terecht te kunnen. Een luisterend oor kan soms al voldoende zijn. Als u een klacht heeft, maakt u dit bespreekbaar met degene waarop de klacht betrekking heeft. Wilt u dit liever niet of leidt dit gesprek niet tot een oplossing, dan zijn er verschillende mogelijkheden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager en op: [www.groenhuysen.nl/klachtenregeling](http://www.groenhuysen.nl/klachtenregeling)

## Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)

De Wet zorg en dwang (Wzd) beschermt mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of een verstandelijke beperking tegen onnodige onvrijwillige zorg, fysieke vrijheidsbeperking en gedragsbeïnvloedende medicijnen. Het uitgangspunt is 'Nee, tenzij'. Dit betekent dat wij in principe geen zorg onder dwang verlenen. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en/of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. Onvrijwillige zorg mag alleen worden ingezet wanneer het niet verlenen van deze zorg ernstig nadeel geeft voor uzelf, anderen of de omgeving. Onder ernstig nadeel wordt bijvoorbeeld verstaan: zelfverwaarlozing, onrust, agressie (of het oproepen daarvan bij andere bewoners). Ook moet de minst ingrijpende vorm worden ingezet om dit te bereiken. Deze zaken worden door de zorgverantwoordelijke in uw zorgdossier in het Wzd-stappenplan vastgelegd. Voor meer informatie kunt u terecht op:

[www.groenhuysen.nl/wet-zorg-en-dwang](http://www.groenhuysen.nl/wet-zorg-en-dwang)

## Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

We respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Groenhuysen streeft ernaar om de privacy van u, de bezoekers en de medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. Of het nu gaat om het vastleggen, over het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek. Bij Groenhuysen gaan we vertrouwelijk met (persoons)gegevens om en we nemen hierin onze verantwoordelijkheid. Groenhuysen heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.

**CENTRUM VOOR WONEN & ZORG****Moerweide**

Heerma van Vossstraat 19  
4708 AV Roosendaal  
088 - 55 736 00  
[groenhuysen.nl/locaties/moerweide](https://groenhuysen.nl/locaties/moerweide)

***Ouder worden, jezelf blijven***

Groenhuysen is een sprankelende, Brabantse zorgorganisatie. We zetten ons elke dag in voor overwegend ouderen in de regio Roosendaal. We bieden persoonlijke en mensgerichte zorg en geven onze cliënten de mogelijkheid om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

*Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.*

**Groenhuysen**