

Hoe werkt het?

- Via het cliëntportaal MijnLable komt u in een beveiligd digitaal zorgdossier, waarvan u uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord krijgt.
- Via uw e-mailadres krijgt u instructies over hoe u MijnLable installeert.
- De handleiding vindt u in het digitale programma zelf.
- In het programma klikt u op het vraagtekentje als u uitleg wenst.
- Op het beeldscherm staat stap voor stap uitgelegd hoe alles precies werkt.
- Bij Profiel en bij Zorgplan kunt u informatie toevoegen.
- In de Agenda kunt u zien wat gepland staat en een eenmalige afspraak toevoegen.
- Op de Tijdlijn kunt u vragen stellen, of een boodschap achterlaten. Hier kunt u ook aangeven of u een reactie wilt ontvangen van een zorgmedewerker. De intentie is om u binnen 24 uur een reactie te geven.

Zorgdossier

Een zorgdossier bevat informatie over:

- Hoe het met u gaat.
- De zorg en ondersteuning die u nodig heeft.
- Welke afspraken we met elkaar hebben.
- Medische gegevens.



03 | 2023

Het cliëntportaal

Meeschrijven in uw zorgdossier

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is eigentijds, dynamisch en ontwikkelingsgericht en zet zich in voor overwegend ouderen. Wij bieden onze klanten een samenhangend aanbod en specialistische kennis om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

Groenhuysen

Bovendonk 29
4707 ZH Roosendaal

T 088 - 55 730 00
klantbureau@groenhuysen.nl
www.groenhuysen.nl





Door samen in uw zorgdossier te lezen en schrijven, staan we met elkaar in verbinding.

Ouder worden, jezelf blijven

Persoonlijke, mensgerichte zorg en aandacht voor de klant, dat vinden we bij Groenhuysen erg belangrijk. We bieden onze klanten ondersteuning om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg, zowel in de vorm van thuiszorg als ook in onze uitstekend verzorgde woonvoorzieningen. Onze visie is daarbij: ouder worden, jezelf blijven!

Groenhuysen biedt haar klanten en hun naasten een persoonlijk, digitaal zorgdossier. In deze beveiligde online omgeving, MijnLable, geeft u aan wat voor u belangrijk is. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even naar buiten te gaan, of dat u graag met uw voornaam aangesproken wilt worden.

Deel uw verhaal

In uw zorgdossier deelt u tegelijkertijd uw levensverhaal. We nodigen u uit om te vertellen welke gebeurtenissen indruk op u hebben gemaakt, wat u blij maakt en onplezierig vindt.

We doen het samen

Met elkaar zorgen we ervoor dat het helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met de belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop aansluiten. We leggen dit allemaal vast in een zorgleefplan en via uw zorgdossier kunt u hier in meelesen.

Op de Tijdlijn leggen we vast hoe het met u gaat en kunnen we berichten met elkaar uitwisselen. Samen met de mensen die voor u belangrijk zijn, zorgen we ervoor dat u zo goed mogelijk uw leven kunt voortzetten en het beste uit uw dag kunt halen.

Waarom doen we het zo?

We vinden het belangrijk om u goed te leren kennen. Door samen in uw zorgdossier te lezen en te schrijven staan we met elkaar in verbinding. En blijven betrokken op de hoogte hoe het met u gaat. U vindt op deze plek alles over de zorg en ondersteuning die u krijgt én de afspraken die we daarover maken.

Passende zorg is goed naar elkaar luisteren en respect hebben voor iemands behoeften en die zijn voor elk mens anders. Al deze elementen komen samen in uw zorgdossier in MijnLable.

*mensgericht, persoonlijk, aandacht
openheid & eigen regie*

