

Huisregels bezoekers



In het belang van een veilige en kind-/diervriendelijke kinderboerderij zijn onderstaande regels van toepassing. We verzoeken u deze regels in acht te nemen als u de kinderboerderij bezoekt. Spreek elkaar aan op ongewenst gedrag of meld dit bij een van onze medewerkers/vrijwilligers.

Hygiëne/veiligheid

- Kinderboerderij Minnebeek is een zoönose verantwoord bedrijf. Dit wil zeggen dat alle preventieve maatregelen genomen zijn om de kans op een besmetting met een zoönose te minimaliseren én om zoönosen te voorkomen. Zoönosen zijn ziekten die overdraagbaar zijn van dier op mens. Q-koorts valt hier onder. Bent u in aanraking geweest met dieren op een besmet bedrijf, draagt u er dan zorg voor dat er geen besmetting met onze dieren kan plaatsvinden.
- We raden u aan uw handen te wassen nadat u met de dieren in aanraking bent geweest. De toiletten bevinden zich in de stal bij het aquarium.

Omgang met dieren

- Het is niet toegestaan om de verblijven van de dieren zonder toestemming te betreden.
- Bezoekers mogen geen hond of andere dieren meenemen.
- Bezoekers zijn vriendelijk voor de dieren en gaan correct met de dieren om.
- Laat de dieren naar u toekomen. Aaien mag altijd.
- Bezoekers tillen dieren niet zomaar op en jagen ze niet achterna.
- Bezoekers halen geen dieren uit hun verblijven.
- Wees altijd voorzichtig. Onze dieren zijn gewend aan mensen, maar kunnen onverhoopt een keer bijten of trappen.
- Bezoekers mogen geen zelf meegebracht voedsel aan de dieren geven. Het is uitsluitend toegestaan de kippen te voeren met het voer uit de voederautomaten.
- Meegebracht voeder dient te worden afgegeven bij een van de vrijwilligers of medewerkers.

Omgangsregels en ongewenste gedragingen

- Bezoekers zijn vriendelijk tegen medewerkers, vrijwilligers en elkaar.
- Bezoekers houden het erf schoon en gooien hun afval in de afvalbakken.
- Bezoekers zijn zuinig op de aanwezige spullen.
- Bezoekers fietsen, skeeleren en voetballen niet op het erf.
- U bent als ouder, verzorger, oppasser verantwoordelijk voor het gedrag van de kinderen en wij verwachten dat u zorg draagt voor de veiligheid van uw kind en dat van anderen.
- Het gebruik van alcohol en drugs is niet toegestaan op het terrein.
- Roken op het terrein van de kinderboerderij is niet toegestaan. Roken kan buiten de hekken van het terrein. Gelieve de peuken op te ruimen.
- Ongewenst gedrag en (seksuele) intimidatie wordt niet getolereerd.
- Volg altijd aanwijzingen op van het personeel of de vrijwilligers. Wanneer er problemen en/of klachten zijn, kunt u zich wenden tot één van onze personeelsleden of vrijwilligers. Bij het niet houden aan de regels kan in samenwerking met de wijkagent de toegang tot het terrein worden ontzegd.

Bij onraad

- Bij onraad kunt u contact opnemen met de beheerder op nummer 06 - 30098480.
- Bij spoed (brand, inbraak etc.) belt u altijd het alarmnummer 112.

EHBO

Mocht er onverhoopt een ongeluk(je) gebeuren en heeft u EHBO nodig? Waarschuw dan één van onze medewerkers of vrijwilligers. Zij kunnen u bijstaan, doorsturen of eventueel helpen met EHBO-materiaal. Rechts van de koeienstal kijkt u recht op een verbandtrommel.

Registratieformulier klachten en verbetervoorstellen

Heeft u klachten? Of ideeën voor verbetering? Er is een speciaal formulier dat u kunt invullen. Deze formulieren vindt u in de folderrekken bij het kantoor.

Verjaardagsfeestje?

- Om 13.30 uur is de ruimte geopend en kan het feest beginnen. Tot 16.45 uur kunt u terecht in deze ruimte. Om 17.00 uur sluit de boerderij.
- Er mogen maximaal 10 personen in de ruimte aanwezig zijn.
- Indien u wenst te verven of andere zaken gaat ondernemen wat schade kan toebrengen aan de meubels, dient u zelf voor een extra zeil te zorgen.
- Het is niet toegestaan om scherpe materialen te gebruiken voor knutselactiviteiten in verband met schade aan het interieur.
- U dient zorgvuldig om te gaan met onze eigendommen.

- U mag zelf eten en drinken meenemen voor de kinderen met uitzondering van koffie en thee.
- Koffie en thee kunt u bij ons gebruiken. Het aantal bekers kunt u aan het eind doorgegeven ten behoeve van het opmaken van de rekening. Kosten zijn €1,30 per consumptie.
- Wilt u iets gebruiken of lenen dan verzoeken wij dit in overleg te doen. Mogelijk zijn hier kosten aan verbonden, zoals het lenen van servies.
- Het is niet toegestaan om in de ruimte te roken of alcohol te nuttigen.
- De ruimte wordt na afloop weer schoon achtergelaten.
- Schoonmaakmaterialen, zoals een bezem, zijn aanwezig.
- U mag maximaal één vuilniszak bij ons achterlaten. Heeft u meer afval? Dan zullen wij hier minimaal €10,- (afhankelijk van hoeveelheid) voor in rekening brengen.
- Uw kosten voor het feestje zijn een donatie aan de kinderboerderij minus de daadwerkelijk gemaakte kosten.