



Woonwijzer

Zorg Samen Thuis



Groenhuysen



Inhoud

1. Welkom

Welkom in uw nieuwe woning	4
Ondersteuning en zorg op maat	4

2. Ondersteuning en zorg op maat

Samen doen	6
Hulpmiddelen	6
Medische zorg	9
Ontspanning	9
Lezen en schrijven in uw zorgdossier	9

3. Voorzieningen

Voorzieningen	10
Groenhuysenpas	11

4. Praktische zaken en afspraken

Inschrijven bij de gemeente	12
Inhuizing en sleutelafgifte	12
In geval van verhuizen of overlijden	12
Behandeling	12
Uw inboedel en aansprakelijkheid	12
Inrichting appartement	12
Roken	12
Kosten	13
Algemene voorwaarden	14
Respectvol samen zijn en samen werken	15
Toestemming beeldmateriaal	15
Cliënttevredenheid	15
Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))	15

1 Welkom

Welkom in uw nieuwe woning. Met Zorg Samen Thuis woont u op een fijne en vertrouwde plek, met de zekerheid dat er altijd zorg in de buurt is wanneer u die nodig heeft. U blijft zoveel mogelijk zelf doen wat u kunt, en krijgt ondersteuning op de momenten dat het nodig is. Zo houdt u de regie over uw eigen leven. Met zorg op maat, passend bij uw behoeften en persoonlijke situatie. Zorg Samen Thuis is meer dan zorg alleen. Samen met u en uw netwerk werken we aan de best mogelijke kwaliteit van leven. Het draait om maatwerk. De inzet van zorg mag wisselen in de tijd, dus op- en afschalen. Afhankelijk van hoe uw behoeften zich ontwikkelen.

In deze woonwijzer leest u hoe Zorg Samen Thuis werkt, wat u van ons kunt verwachten en welke verwachtingen Groenhuysen heeft van u en uw naasten. De afspraken en voorzieningen die specifiek gelden voor het gebouw waarin u woont, staan beschreven in de locatiespecifieke bijlage. Groenhuysen regelt op dit moment de verhuur van woningen die van woningcorporaties zijn. In de algemene voorwaarden van uw huurovereenkomst staan alle afspraken duidelijk beschreven. Zo weet u precies wat u kunt verwachten en wat uw rechten en plichten zijn.

In geval van vragen kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon



Naam contactpersoon:

Contactgegevens:

*'Ouder worden, jezelf blijven' – dát is waar we voor staan.
Maar wat betekent dat in het dagelijks leven? Dat doen we als volgt.*

Zelf doen en zelf keuzes maken

Het draait om wat u belangrijk vindt, wat u kunt en wat u wilt. In gesprekken gaat het over wat het leven voor u waardevol maakt, hoe u omgaat met moeilijke momenten en wie belangrijk voor u zijn. Kunt u niet meer goed zelf uw belangen behartigen? Dan kunt u iemand uit uw omgeving vragen om u te vertegenwoordigen.

Gebruik van hulpmiddelen en (zorg)technologie

We gebruiken hulpmiddelen en (zorg)technologie die ervoor zorgen dat u uw zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunt behouden, verbeteren of het leven prettiger maken. We raden aan om, indien mogelijk, zelf eenvoudige, algemeen verkrijgbare hulpmiddelen aan te schaffen.

Samen doen

Bij 'ouder worden, jezelf blijven' zijn uw naasten onmisbaar: vrienden, familie, burens en kennissen. Al vanaf het eerste contact gaan we met elkaar in gesprek om te kijken op welke wijze zij, samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers, kunnen ondersteunen.



Ondersteuning en zorg op maat

Wanneer dat nodig is, kunt u altijd rekenen op de betrokken en deskundige professionals van Groenhuysen. Met de inbreng van ieders kennis en kunde sluiten we optimaal aan bij uw behoeften. Alles wordt uitgevoerd met aandacht voor goede arbeidsomstandigheden en minimale fysieke belasting van de medewerker. Samen kijken we hoe we uw appartement hier zo goed mogelijk op kunnen inrichten. Uw flexibiliteit en medewerking helpen ons om een veilige, gezonde en hygiënische werkomgeving te creëren.

2 Ondersteuning en zorg op maat

Wat kunt en wilt u zelf? Hoe kan zorgtechnologie uw zelfstandigheid ondersteunen? Welke rol kunnen naasten spelen? En wat kan het overige netwerk betekenen? Hierover blijven we met elkaar in gesprek. Gelijkwaardig en betrokken. Door de inzet van vertrouwde gezichten, aangevuld met ondersteuning en zorg door onze medewerkers, dragen we maximaal bij aan uw welzijn. Afspraken leggen we vast in uw zorgdossier en bespreken we regelmatig in een zorgleefplangesprek.

Samen doen

Zorgen doen we samen. Uw naasten zijn belangrijk voor u en we betrekken hen graag in het vormgeven van uw zorgleefplan. Wat betekenen zij voor u en welke ondersteuning en zorg kunnen zij aan u bieden, ook nu u verhuisd bent? Indien u het zelf niet meer kunt, kan uw naaste zorg dragen voor uw persoonlijke eigendommen. Hieronder vallen onder andere de verzorging van de meubels in het appartement, de afwas, het schoonhouden van apparatuur, steunkousen, het gebitsbakje, bril en gehoorapparaten. Maar ook boodschappen doen en begeleiden naar een huisarts of ziekenhuis.

Vrijwilligers zijn een vaste waarde bij Groenhuysen. Samen een wandeling maken, een kop koffie drinken en het nieuws doornemen, ondersteunen om van a naar b te komen of helpen bij een activiteit. Kleine gebaren, maar ze worden als groots beschouwd door bewoners, naasten en medewerkers. Iedere dag weer. Daarom zijn onze vrijwilligers onmisbaar.

Hulpmiddelen

Het gebruik van hulpmiddelen kan u ondersteunen om dagelijkse dingen zelf te kunnen (blijven) doen. Bijvoorbeeld als het gaat om bewegen of het zelf aantrekken van uw steunkousen. Hulpmiddelen worden op verschillende manieren bekostigd. Er zijn hulpmiddelen die worden betaald door de zorgverzekeraar, door de gemeente, door het zorgkantoor of u schaft het hulpmiddel zelf aan. Soms is een directe vergoeding van toepassing en soms moet u eerst een bepaalde periode een hulpmiddel huren of lenen.

Gebruikte u in uw vorige woning al hulpmiddelen? U kunt deze mogelijk meenemen naar uw nieuwe woning. Dit kan echter niet altijd. Hulpmiddelen die u zelf heeft gekocht, mag u meenemen als ze in uw nieuwe woning ook van toegevoegde waarde zijn. Als u hulpmiddelen heeft die vergoed worden door bijvoorbeeld de zorgverzekeraar of de gemeente, dan kunt u dit aangeven bij uw vaste contactpersoon.

Onze ergotherapeuten en fysiotherapeuten helpen u graag onderzoeken welke hulpmiddelen in uw situatie kunnen ondersteunen. De ergotherapeut kan u ook aangeven hoe u deze hulpmiddelen aanvraagt. U ontvangt nog de bijlage met uitleg over het regelen van hulpmiddelen.

Het is belangrijk dat onze zorgmedewerkers verantwoord zorg kunnen verlenen. Dit betekent dat zij aan u kunnen vragen om bepaalde hulpmiddelen aan te schaffen of aan te vragen als uw situatie hierom vraagt. Voor het bieden van veilige en passende zorg is het belangrijk dat de juiste hulpmiddelen aanwezig zijn en dat er voldoende ruimte is om hiermee te werken.





Medische zorg

Uw eigen huisarts blijft medisch eindverantwoordelijk. Mocht het nodig zijn, dan kan de huisarts altijd een specialist van Groenhuysen consulteren. Woonde u eerder in een andere gemeente? Dan schrijft u zich hier in bij een huisarts en apotheek.

Ontspanning

Wat is voor u belangrijk om het beste uit uw dag te halen? Activiteiten zijn er in allerlei vormen: individueel, in een klein gezelschap of in een grotere groep. U leest er meer over in de locatiespecifieke inlegger. Heeft u zelf goede ideeën om het aanbod in activiteiten te verrijken? Laat het vooral weten!

Lezen en schrijven in uw zorgdossier

De afspraken die we met u maken leggen we vast in uw zorgdossier. U, of uw zorginhoudelijk vertegenwoordiger, kan in uw dossier meelezen en meeschrijven. Op deze manier sluit de ondersteuning en zorg zo goed mogelijk bij u aan. U kunt toegang tot uw eigen dossier aanvragen met de formulieren uit de welkomstmap.

Wilt u iets veranderen? Neem dan contact op met het Klantbureau via:
klantbureau@groenhuysen.nl of **088 - 55 740 00**

3

Voorzieningen Zorg Samen Thuis

Toegang en veiligheid

De hoofdentree is overdag open en sluit 's avonds. Met uw pas of sleutel kunt u altijd naar binnen. De sleutel van uw appartement heeft u in eigen bezit. Zorgmedewerkers hebben ook toegang maar gebruiken die alleen in overleg of bij een calamiteit.

Post

Ieder appartement heeft een eigen brievenbus op de begane grond.

Grand café en restaurant

In het appartementencomplex is een Grand Café of restaurant. Daar bent u van harte welkom voor een gezellig samenzijn met uw naasten, familie en vrienden en andere bewoners.

Maaltijden

Zolang het lukt, maakt u zelf uw maaltijden klaar. Lukt dit niet meer? Dan kunt u één keer per dag in het restaurant eten. Dit valt onder uw Zorg Samen Thuis-pakket.

Heeft uw partner geen Wlz-indicatie? Dan is hij of zij natuurlijk van harte welkom om tegen betaling mee te eten in het restaurant. We adviseren om de maaltijden direct af te rekenen. Zo voorkomt u een hogere rekening aan het einde van de maand.

Personenalarmering

Het is mogelijk om personenalarmering te gebruiken, zodat u snel hulp kunt vragen als dat nodig is.

Schoonmaak appartement

Zolang het lukt, zorgt u zelf voor het schoonmaken van uw appartement. Gaat dat niet meer? Dan kijken we samen wat u nog wel kunt doen, waar familie of anderen mee kunnen helpen en welke handige hulpmiddelen ingezet kunnen worden.

Televisie, telefonie en internet

Abonnementen voor aansluiting van televisie, telefonie en internet regelt u zelf, evenals het installeren ervan.

Afval

De wijze van uw afval wegbrengen en de kosten hiervoor kunnen per locatie verschillen. Bekijk hiervoor de locatiespecifieke inlegger.

Parkeren

De meeste parkeerplaatsen rondom het gebouw zijn voor openbaar gebruik. Hier kunt u gratis parkeren. Ook zijn onze locaties goed bereikbaar met fiets en bus.

Brandmeldsysteem

Uw appartement is aangesloten op het centrale brandmeldsysteem. De rookmelders in uw appartement zijn voor uw veiligheid gevoelig afgesteld. We vragen u extra goed op brandveiligheid te letten. Steek bijvoorbeeld geen kaarsen aan, aangezien open vuur voor een groter brandrisico zorgt.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan als u zelf voor ze kunt zorgen of hulp heeft van een naaste. We vragen u er wel op te letten dat uw huisdier geen overlast veroorzaakt.



Groenhuysenpas

Met een Groenhuysenpas ontvangt u gratis koffie en thee en 15% korting op maaltijden. De kosten die aan de pas verbonden zijn, worden jaarlijks in rekening gebracht en zijn persoonsgebonden. Kijk voor meer informatie op: www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas

Reparaties

Mankementen aan inventaris, apparatuur en installaties in uw woning, meldt u aan Groenhuysen (zolang die uw verhuurder is). In de toekomst wordt deze rol overgenomen door de woningcorporatie. Reparaties aan uw eigen spullen regelt u zelf.

Schoonmaak algemene ruimtes

De algemene ruimtes worden schoongemaakt door uw verhuurder. De kosten hiervoor zijn opgenomen in uw servicekosten.

Gebruik scooter en stalling

Maakt u gebruik van een scooter? Die kunt u in uw woning plaatsen, bij voorkeur in een aparte, goed geventileerde ruimte. In verband met brandveiligheid mag een scooter niet in gangen of vluchtroutes geplaatst worden.

Boren in de muren

Niet alle muren zijn geschikt om in te boren. Wilt u weten in welke muren u wel en niet kunt boren? Vraag dit na bij uw verhuurder.



Inschrijven bij de gemeente

Als u bij Groenhuysen komt wonen, geeft u uw nieuwe adres door bij de gemeente. Dit geldt voor zowel een verhuizing binnen als buiten de gemeente.

Inhuizing en sleuteluitgifte

Tijdens de sleuteluitgifte wordt de sleutelovereenkomst getekend. Hiermee is vastgesteld welke sleutel(s) / middelen in bruikleen zijn en waarvoor u verantwoordelijk bent.

In geval van verhuizen of overlijden

Bij een verhuizing of overlijden is het belangrijk om de huur bij de verhuurder op te zeggen. Daarna wordt aangegeven wanneer het appartement uiterlijk moet worden opgeleverd. Er wordt ook een afspraak gemaakt om de sleutel in te leveren en de opleveringsformulieren te tekenen. De voorwaarden staan in het huurcontract.

Behandeling

Bij Groenhuysen werken ook verschillende behandelaren. Denk bijvoorbeeld aan een fysiotherapeut, ergotherapeut of medisch pedicure. Heeft u een behandeling nodig? Dan loopt dit via de eerstelijnszorg, net als bij de huisarts. Dit betekent dat de kosten niet vanuit Zorg Samen Thuis worden vergoed, maar via uw zorgverzekering. U of uw naaste regelt zelf het contact met deze behandelaren. Heeft u hierbij hulp nodig? Dan kunt u dit met uw vaste contactpersoon bespreken.

Uw inboedel en aansprakelijkheid

De verzorging en het onderhoud van uw persoonlijke eigendommen zijn uw eigen verantwoordelijkheid. Daarnaast bent u zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering zodat uw spullen en eventuele schade aan anderen goed verzekerd zijn.

Inrichting appartement

Uw appartement richt u naar eigen wens in, maar houd er rekening mee dat u zelf overal goed bij kunt. We vragen u voldoende ruimte vrij te laten om zorg te kunnen verlenen. Voor uw eigen veiligheid en om goed gebruik te kunnen maken van eventuele hulpmiddelen op wielen, vragen we om geen losse vloerkleden of zachte vloerbedekking te gebruiken. Let ook op losse kabels op de grond. Houdt rekening met eventuele lichamelijke achteruitgang, waardoor de zorgmedewerker meer ruimte nodig heeft en hulpmiddelen nodig zijn. Daarom kan het nodig zijn om uw woning of meubels aan te passen. Let bijvoorbeeld op de hoogte van uw bed.

Roken

Uw huurappartement bevindt zich in een zorgomgeving. Daarom geldt het rookbeleid van de locatie. We vragen u hiermee rekening te houden, zodat we samen een fijne en veilige woonomgeving behouden. In de inlegger leest u het rookbeleid dat specifiek voor deze locatie geldt.



Kosten

De kosten voor wonen in een Centrum voor Wonen en Zorg, en wat daarvan vergoed wordt, worden geregeld door de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage voor de Wlz. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen, uw leeftijd en uw gezinssamenstelling. Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen: **www.hetcak.nl/rekenhulp**

Meer informatie vindt u op: **www.hetcak.nl**



Algemene voorwaarden

Groenhuysen kent voor haar zorg- en dienstverlening algemene voorwaarden. We hanteren daarvoor de algemene voorwaarden van brancheverenigingen ActiZ en BTN. Als u hier meer over wilt weten, kijk op onze website:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden/

Respectvol samen zijn en samen werken

Het is belangrijk dat u, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers zich welkom, prettig en veilig voelen. Daarom houden we ons aan normen en waarden, ofwel de gedragscode. Hierin staan afspraken die bijdragen aan een respectvolle omgang met elkaar. Deze gedragscode geldt voor iedereen: of u zorg ontvangt, verleent, of op bezoek bent. De volledige gedragscode vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen

Toestemming beeldmateriaal

Bij Groenhuysen gebruiken we een beeldverklaring. Daarop kunt u aangeven of u toestemming geeft dat wij foto's en/of video's gebruiken in onze communicatie (zowel gedrukte als online media). Denk bijvoorbeeld aan activiteiten waarbij medewerkers of vrijwilligers foto's maken van bewoners om te delen op de Facebookpagina van de locatie. Als u of uw naasten foto- of filmopnames maakt van andere personen en dit wil delen op social media, moeten de afgebeelde personen hier ook toestemming voor geven.

Cliënttevredenheid

Door open en transparante communicatie kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren. Dat doen wij onder andere door het jaarlijks meten van de ervaringen van cliënten en mantelzorgers. Verder is er ook de klachtenregeling, die u en/of familie de mogelijkheid geeft om met uw verhaal of klacht terecht te kunnen. Kijk voor meer informatie op: www.groenhuysen.nl/klachtenregeling

Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

Groenhuysen beschermt uw privacy en die van bezoekers en medewerkers zo goed mogelijk. Dit geldt voor het omgaan met persoonsgegevens en voor vertrouwelijke gesprekken. Bij vragen of klachten over de verwerking van uw gegevens kunt u terecht bij onze Functionaris Gegevensbescherming. Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving, kan via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Zorg Samen Thuis

07 | 2026

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is eigentijds, dynamisch en ontwikkelingsgericht en zet zich in voor overwegend ouderen. Wij bieden onze cliënten een samenhangend aanbod en specialistische kennis om op eigen wijze het beste uit hun dag te halen.

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.



Groenhuysen