

Woonwijzer

Heidestede



Groenhuysen

Inhoud

1. Welkom bij Groenhuysen	
Persoonlijke mensgerichte zorg	4
Eigen regie als basis	4
Het sociale netwerk behouden en uitbreiden	4
We omarmen zorgtechnologie	4
Inzet van onze professionals	5
2. Centrum voor Wonen & Zorg Heidestede	
Adres locatie	6
Fijn wonen in Heidestede	7
Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?	7
3. Voorzieningen in Heidestede	
Voorzieningen	8
Groenhuysenpas	10
Locatie in beeld	14
4. Uw zorg op maat	
Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden	16
Ontspanning en welbevinden	16
Onze medewerkers staan voor u klaar	16
Vrijwilligers	17
Uw zorgdossier MijnLable	19
In contact komen en blijven	19
Cliëntenraad Heidestede	19
5. Praktische zaken en afspraken	
Inschrijven bij de gemeente	20
Inhuizing en sleuteluitgifte	20
Uithuizing	20
Kosten	21
Respectvol samen zijn en samen werken	23
Algemene voorwaarden	23
Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?	23
Mobiliteitshulpmiddelen	23
Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen	24
Huisdieren	24
Onderhoudsdienst	24
Toestemming beeldmateriaal	24
Klachtenregeling	27
Wet zorg en dwang (Wzd) - onvrijwillige zorg	27
Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))	27
Contactgegevens van de woningen	27

1 Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg

Persoonlijke zorg en aandacht voor u, dat vinden we bij Groenhuysen belangrijk. U wordt ondersteund om op eigen wijze het beste uit uw dag te halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg. U ontvangt begeleiding, zorg en behandeling wanneer u dat nodig heeft. Uw familie, vrienden en naasten zijn hierbij onlosmakelijk verbonden. Onze missie is: 'ouder worden, jezelf blijven'. Een mooie missie. Maar hoe uit zich dat in de praktijk? En hoe organiseren we onze ondersteuning en zorg?

Eigen regie als basis

Over het algemeen vindt iedereen het fijn om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Daar willen we u optimaal in ondersteunen. We richten ons op wat u belangrijk vindt, kunt en wilt. We bespreken met elkaar wat uw leven betekenisvol maakt, uw mogelijkheden om met uitdagingen in het leven om te gaan en de waardevolle relaties die u heeft.

Het sociale netwerk behouden en uitbreiden

Bij 'ouder worden, jezelf blijven' zijn uw naasten onmisbaar: vrienden, familie, collega's, buren en kennissen. Daarom willen we hen al direct vanaf het eerste contact met Groenhuysen betrekken en behouden. Er gaat tenslotte niets boven een vertrouwd gezicht. Uw naasten dragen bij aan het behouden van gewoontes die u had, voordat u met Groenhuysen in aanraking kwam. Wat zij doen is niet vanzelfsprekend; het is bijzonder en verdient waardering. We gaan graag met elkaar in gesprek om te kijken op welke wijze zij, samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers, kunnen ondersteunen. Gelijkwaardig en betrokken met elkaar optrekken en afstemmen. We doen het samen.

We omarmen zorgtechnologie

Bij Groenhuysen omarmen we praktische hulpmiddelen en (zorg)technologie die ervoor zorgen dat u uw zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunt behouden. Of het leven wat prettiger maken.

Inzet van onze professionals

Wanneer dat nodig is, kunt u altijd rekenen op de betrokken en deskundige professionals van Groenhuysen. Ze gaan voor de beste kwaliteit van zorg, elke dag weer.

Deze woonwijzer is bedoeld om u wegwijs te maken op Heidestede. U vindt er praktische informatie over de locatie, de faciliteiten, ondersteuning en zorg. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV): uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening.

2

Centrum voor Wonen & Zorg Heidestede

Centrum voor Wonen & Zorg Heidestede is centraal gelegen in het karakteristieke Sint Willebrord. De locatie ligt aan het mooie Processiepark met de Mariagrot en heeft een echt dorps karakter.

Fijn wonen in Heidestede

Heidestede is een levendige gemeenschap waar bewoners, familieleden, medewerkers, vrijwilligers en de bredere samenleving samenkomen. Er is een gevoel van saamhorigheid. Van de manier waarop we onze activiteiten organiseren tot hoe we onze deuren openen voor de gemeenschap. Uw welzijn staat hierin voorop. Ontdek hoe we met elkaar verbinden en ondersteunen om het dagelijks leven ten volle vorm te geven.

Zorgappartementen - zelfstandig wonen met passende zorg

Heidestede beschikt over twintig ruime, comfortabele zorgappartementen. Ze zijn bedoeld voor cliënten met een zware zorgvraag, die nog (redelijk) zelfstandig kunnen wonen.

Somatiek

Wanneer u te maken heeft met ernstige lichamelijke beperkingen en op meerdere momenten in de dag begeleiding, intensieve verzorging en verpleging nodig heeft, kunt u beschermd wonen in een van de vierentwintig eenkamerappartementen met eigen sanitair. De appartementen zijn verdeeld over drie woningen en beschikken over gezellige gezamenlijke huiskamers.

Beschermd wonen met dementiezorg

Heidestede beschikt over zes woningen met in totaal 70 kamers, waar in een beschermde omgeving zorg en behandeling geboden wordt aan bewoners met de diagnose dementie. Zij ontvangen intensieve begeleiding en verzorging. Binnen het beschermd wonen streven we naar zoveel mogelijk bewegingsvrijheid.



Centrum voor Wonen & Zorg Heidestede is centraal gelegen in het karakteristieke Sint Willebrord.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG

Heidestede

Dorpsstraat 123
4711 EH Sint Willebrord
088 - 55 749 00
groenhuysen.nl/locaties/heidestede

Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. U komt mogelijk in aanmerking als u intensieve zorg of toezicht nodig heeft. Voldoet u aan de voorwaarden? Dan geeft het CIZ een zogeheten Wlz-indicatie af. Dit is een besluit waarin staat dat iemand recht heeft op langdurige zorg.

Heidestede heeft vele voorzieningen in huis die het wonen leuker en aangenamer maken. Zoals een kapsalon, restaurant en Grand Café. Ook worden er regelmatig grote en kleine activiteiten aangeboden.

Appartementen

Verhuizen naar Heidestede betekent dat u uw vertrouwde omgeving verlaat en naar een nieuw 'thuis' gaat. Dan helpt het als daar uw eigen vertrouwde spullen staan. U kunt uw appartement met eigen meubilair en persoonlijke spullen inrichten. Houd er bij het plaatsen van de meubels wel rekening mee dat u voldoende ruimte vrij laat, zodat onze medewerkers op verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen. En dat er ruimte is voor rollators, rolstoelen en overige mobiliteitshulpmiddelen.

De appartementen zijn voorzien van een hoog/laag-bed met matras en beddengoed. Als u het fijn vindt om uw eigen dekbedovertrek en/of lakens mee te brengen, kan dat natuurlijk ook. Wij zorgen ervoor dat uw appartement er netjes uitziet wat betreft de vloer, het schilderwerk en de gordijnen. Als u iets aan de muren wilt ophangen, kunt u dat afstemmen met de huismeester.

Restaurant Heidehof

Het restaurant biedt u de mogelijkheid om gezamenlijk te lunchen en/of dineren. In de middag bereiden onze koks een heerlijke warme maaltijd. 's Avonds kan er aangeschoven worden voor de broodmaaltijd.

Grand Café

Wilt u graag genieten van een kopje koffie buiten uw appartement? Kom dan naar het Grand Café, het bruisende hart van Heidestede. Geniet samen van een drankje en kleine versnapering, en ontmoet medebewoners, familie en omwonenden.

Openingstijden Grand Café

Maandag t/m vrijdag:

10:30 - 12:00 uur / 13:30 - 17:00 uur / 18:00 - 20:00 uur.

Zaterdag en zondag:

10:30 - 12:00 uur / 13:30 - 17:00 uur.

Maaltijden en boodschappen

Bij alle groepswoningen wordt het ontbijt, middageten en avondeten in de woning gegeten. Wensen voor eten en drinken worden besproken bij de desbetreffende woningen. De bewoners van de zorgappartementen kunnen in de middag en avond in het restaurant eten.

Groenhuysenpas

U ontvangt binnen 14 dagen na de verhuizing kosteloos een Groenhuysenpas. Op de pas kunt u geld opwaarderen en gebruikmaken van gratis koffie en thee in Restaurant De Bloem. Ook uw naasten kunnen tegen een jaarlijkse vergoeding een persoonlijke Groenhuysenpas aanvragen, zodat ook zij gebruik kunnen maken van onder andere gratis koffie, thee en andere kortingen binnen Heidestede. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website:

www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas

Binnentuin

De binnentuin, die vrij toegankelijk is, beschikt over een terras, tuinkas, volière en rookruimte. Ook zijn er bewegingstoestellen. Buiten de aangewezen ruimte is roken in de tuin niet toegestaan.

Televisie, telefonie en internet

De abonnementen behorend bij de aansluiting voor televisie, telefonie en internet regelt u zelf. Voor het afsluiten van een televisie-abonnement neemt u contact op met Ziggo. Geef hier uw naam, adres en kamernummer door. WiFi is vrij toegankelijk voor u en bezoekers.

U logt in op:

Public Groenhuysen

Het wachtwoord:

jezelfblijven

Post

Alle bewoners beschikken over een eigen brievenbus.

Kapsalon 't Vlegje'

Tegen betaling kan gebruikgemaakt worden van de kapsalon. U kunt zelf een afspraak inplannen. Geopend op woensdag, donderdag en vrijdag van 9:00 tot 16:00 uur.

Wasvoorziening

CleanLease verzorgt het bad- en beddengoed van Groenhuysen. Uw persoonlijke was valt niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Vandaar dat u zelf verantwoordelijk bent voor het (laten) reinigen van persoonsgebonden kleding. U kunt er ook voor kiezen om dit via een professionele wasserij, zoals bijvoorbeeld CleanLease, te laten doen. Als u van deze service gebruik wilt maken, kunt u zich hier zelf voor aanmelden. Meer informatie over de werkwijze van CleanLease leest u in de brief die u ontvangt of op:

www.cleanlease.com/mijnwaslijn

Schoonmaak

Onze medewerkers facilitair zijn zeven dagen per week werkzaam op de afdelingen voor dementiezorg en somatiek. De appartementen en badkamers worden dagelijks schoongemaakt. Woont u in een zorgappartement? Dan komt de medewerker een keer per week langs om de basiswerkzaamheden uit te voeren (badkamer, toilet, stof afnemen, keukenblok, afvalbak legen en de vloer).

Rookbeleid

Groenhuysen is een rookvrije organisatie. Daarmee creëren we een gezonde leef- en werkomgeving, zonder overlast die vanuit het roken soms ontstaat. Of u wel of niet rookt, is een keuze die u zelf maakt. Roken is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plek. Op Heidestede is voor rokers een rookplek gecreëerd in de binnentuin. Deze beschutte, verwarmde en verlichte ruimte is vrij toegankelijk en rolstoelvriendelijk. Het transport naar deze aangewezen rookplek is voor eigen verantwoordelijkheid. Indien het niet anders kan, of daar waar zorg erom vraagt, wordt hulp geboden. De e-sigaret valt ook onder dit beleid.

Plaatsen van hulpmiddelen

Elektrische mobiliteitshulpmiddelen zoals een elektrische rolstoel of scootmobiel mogen niet op de gang blijven staan. U dient deze in uw appartement te plaatsen, en anders wordt in overleg met de huismeester gekeken waar u uw scootmobiel of elektrische rolstoel het beste kunt plaatsen. Dit in verband met de regels van de brandveiligheid.

Rustgevende binnentuin

Afval

Op Heidestede maken we gebruik van ondergrondse containers. Deze zijn te vinden bij de parkeerplaatsen aan de ingang van de Pastoor Bastiaansensingel en te openen met uw Saverpas. Als u in een zorgappartement woont, bent u of uw mantelzorger verantwoordelijk voor het wegbrengen van uw eigen afval. Als u beschermd woont, wordt dit voor u gedaan.

Parkeren

Heidestede heeft een algemeen parkeerterrein aan de voorzijde van het pand. Bij de zorgappartementen zijn ook enkele algemene parkeerplekken. Het parkeerterrein en de parkeerplekken zijn geen eigendom van de locatie en is voor algemeen gebruik. Hier kunt u gratis parkeren. Tevens is de locatie per fiets goed bereikbaar.

Privacy op uw kamer

Wij vinden uw privacy belangrijk. De medewerker belt altijd aan wanneer hij/zij uw appartement wil betreden. De appartementen en kamers zijn voorzien van slimme sensoren. Dit is gedaan om uw veiligheid en vrijheid te vergroten. De slimme sensor kan ingezet worden om beweging te detecteren op bepaalde locaties in de woning/kamer. De zorg ontvangt een melding zodra er beweging is gedetecteerd. Op basis van de melding is er een mogelijkheid om met beeldmateriaal mee te kijken. Op basis van de beelden wordt besloten of het noodzakelijk is om op de melding te reageren en zorg te verlenen. Daarnaast biedt de slimme sensor spreek- en luisterverbinding. Indien gewenst, kunt u de medewerker inlichten over uw bezoek en kan de camera tijdelijk uitgezet worden.

U heeft een sleutel van het appartement, en daarnaast heeft u in het zorgappartement de mogelijkheid om de hoofdingang op afstand te openen via de intercom. Bij de woongroepen opent de zorgmedewerker de hoofdingang, en heeft u indien gewenst, een sleutel van het appartement. U heeft in alle gevallen een voordeurbel.

Toegang en veiligheid

Na het accepteren van het appartement ontvangt u van ons een set met twee sleutels. U beslist zelf of u deze aan uw familie/naasten geeft. In de avond is vanwege de veiligheid de voordeur gesloten. Bezoek met een sleutel kan daarmee de locatie betreden, bezoek zonder sleutel dient in de avond aan te bellen. Het is in verband met de veiligheid niet toegestaan om kaarsen of ander vuur te branden op uw kamer. Daarnaast mag er binnen Heidestede niet aan de deuren worden gecollecteerd.



Ouder worden, jezelf blijven



Locatie in beeld

Locatie in beeld



**AANTAL
APPARTEMENTEN**
114 appartementen



LIGGING
Dichtbij het park



BEREIKBAARHEID
Bushalte binnen
500 meter



**RUIMTES EN
FACILITEITEN**
Tuin, kapsalon,
diverse activiteiten



HORECA
Restaurant en
Grand Café



**SOORT
APPARTEMENTEN**
Eenkamerappartementen



**STANDAARD
INRICHTING**
Vloer, gordijnen,
hoog/laagbed



MULTIMEDIA
WiFi, telefoon- en
tv aansluiting



HUIDDIEREN
Ja, in overleg

4 Uw zorg op maat

Wat kunt en wilt u nog zelf? Hoe kan zorgtechnologie bijdragen aan uw zelfredzaamheid? Welke rol kunnen en willen mantelzorgers spelen? En wat kan het overige netwerk betekenen? Hierover blijven we met elkaar in gesprek. Gelijkwaardig en betrokken. Door de inzet van vertrouwde gezichten, aangevuld met ondersteuning en zorg door onze professionele medewerkers, dragen we maximaal bij aan uw welzijn.

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden

We zien uw familie en naasten als partner in de zorgverlening. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. Uiteraard kunt u altijd terecht bij de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV); uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening. We hebben elkaar nodig en doen het samen. Bezoek is te allen tijde welkom. Als bezoekers de afdeling telefonisch willen bereiken, verzoeken wij na 10:00 uur contact op te nemen. Bij dringende zaken kan er altijd contact opgenomen worden met de desbetreffende afdeling (raadpleeg het overzicht van telefoonnummers achterin deze woonwijzer).

Waar kunt u als naaste aan denken?

Voorbeelden waar u aan kunt denken, zijn helpen met de verzorging, hulp bij de maaltijden, wasverzorging, schoonmaken van het appartement, uitstapjes en activiteiten. Heeft u andere ideeën om te ondersteunen, laat het ons dan gerust weten. Wilt u graag ondersteunen, maar weet u niet goed op welke manier, dan gaan we graag in gesprek.

Daarnaast willen wij u verzoeken om zorg te dragen voor de persoonlijke eigendommen van uw dierbare. Hieronder vallen onder andere de verzorging van de meubels in het appartement, de afwas, steunkousen, het gebitsbakje, bril en gehoorapparaten.

Ontspanning en welbevinden

Wat is voor u belangrijk om het beste uit uw dag te halen? Activiteiten zijn er in allerlei vormen: individueel, in een klein gezelschap of in een grotere groep. Misschien wordt u blij van lezen, breien, wandelen, muziek luisteren, schilderen of puzzelen. Of vindt u het leuk om digitaal en interactief bezig te zijn, bijvoorbeeld op een Tovertafel of een Braintrainer. U kunt, indien gewenst, samen met naasten of vrijwilligers op een duofiets stappen, een potje Rummikub of biljart spelen. Er zijn verenigingen die zingen, kaarten maken, schilderen, koersballen en spelletjesmiddagen houden. Daarnaast zijn er wekelijks activiteiten zoals bingo, muzikale bijeenkomsten, themagerichte middagen, themamaaltijden, optredens en vieringen van feestdagen.

Onze medewerkers staan voor u klaar

Onze medewerkers zijn te herkennen aan de Groenhuysen kleding. Ze zijn er om u, volgens de afspraken die zijn vastgelegd in uw persoonlijke zorgdossier, te ondersteunen. U en/of uw vertegenwoordiger wordt betrokken bij het actualiseren van de afspraken. We noemen dat het zorgleefplangesprek. Samen met u bepalen de medewerkers welke zorg het beste bij u past. Ze zijn goed opgeleid voor het werk in de ouderenzorg. Daarnaast hebben veel van hen daar nog specialisaties aan toegevoegd. Ze krijgen de gelegenheid om hun kennis en kunde te verruimen met verschillende bijscholingen. Ze werken samen in multidisciplinaire teams, ieder met specifieke kennis in diverse vakgebieden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen Heidestede. Samen een wandeling maken, een kop koffie drinken en het nieuws doornemen, ondersteunen om van a naar b te komen, een rondje fietsen of helpen bij een activiteit. Kleine gebaren, maar ze worden als groots beschouwd door bewoners, hun naasten en medewerkers. Iedere dag weer. Daarom zijn onze vrijwilligers onmisbaar.



Uw voorkeuren

Uw zorgdossier MijnLable

Met het hele team zetten we ons in om de best passende ondersteuning, zorg en behandeling met elkaar te realiseren. Deze afspraken leggen we vast in een zorgleefplan, dat te vinden is in uw persoonlijke digitale dossier: MijnLable. Hierin geeft u aan wat voor u belangrijk is. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even naar buiten te gaan, of dat u graag met uw voornaam aangesproken wilt worden. Met elkaar zorgen we ervoor dat het helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met de belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop aansluiten. U kunt in uw dossier meelezen en meeschrijven, waardoor we met elkaar in verbinding staan. Zo blijft iedereen op de hoogte hoe het met u gaat. Samen met u bespreken we of de afspraken bijdragen aan uw leefplezier, en of de ondersteuning en zorg (nog) voldoende aansluiten bij uw wensen en behoeften. Bent u zelf niet meer goed in staat om uw belangen te behartigen? Dan kunt u een vertegenwoordiger aanstellen.



In contact komen en blijven

Binnen Heidestede hebben we nieuwsbrief 'Het Heidenieuws', met daarin het maandelijkse programma van de activiteiten op locatie. Bij de somatische woningen en zorgappartementen ontvangen de bewoners dit in de brievenbus. Bij de psychogeriatrische woningen krijgt de eerste contactpersoon deze per mail. Belangrijke mededelingen worden per brief naar u en/of uw zorginhoudelijk vertegenwoordiger gecommuniceerd. Daarnaast is er een Facebookpagina waarop leuke berichten en foto's van activiteiten gedeeld worden:

www.facebook.com/heidestede

Clëntenraad Heidestede

Het is belangrijk dat u kunt meepraten en meedenken over zaken die van invloed zijn op uw dagelijks leven. Om die reden heeft elke locatie van Groenhuysen een cliëntenraad. Ook is er een centrale cliëntenraad, met vertegenwoordigers uit de lokale raden. Cliëntenraden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners. Ze hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management en/of de raad van bestuur. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Onze cliëntenraad brengt u graag op de hoogte van onderwerpen die voor u van belang zijn. De cliëntenraad heeft ook een brievenbus. Deze vindt u bij de ingang van restaurant Heidehof.

5 Praktische zaken en afspraken



Inschrijven bij de gemeente

Als u bij Groenhuysen komt wonen, geeft u uw nieuwe adres door bij de gemeente. Dit geldt voor zowel een verhuizing binnen als buiten de gemeente.

Inhuizing en sleuteluitgifte

Bij inhuizing ontvangt u de sleutels van het appartement en de brievenbus. Tijdens de sleuteluitgifte wordt de sleutelovereenkomst getekend. Hiermee is vastgesteld welke sleutel(s) / middelen in bruikleen zijn en waarvoor u verantwoordelijk bent. U hebt vanaf het moment van de sleuteluitgifte 6 dagen de tijd om in te huizen.

Uithuizing

In geval van verhuizing: let erop dat u de oplevering regelt binnen 7 dagen na opnamedatum op de andere locatie. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren.

In geval van overlijden: de familie/naasten (zorginhoudelijk vertegenwoordiger) heeft dan veel te regelen, zoals het leegmaken van het appartement en het inleveren van de sleutel(s). De verzorgende verzoekt de zorginhoudelijk vertegenwoordiger om een bevoegdheids- en vrijwaringsverklaring in te vullen. Hierin geeft hij/zij aan waarom hij/zij bevoegd is het appartement te ontruimen. Let erop dat de oplevering binnen 7 dagen na het overlijden geregeld is. De huismeester maakt een afspraak voor het inleveren van de sleutel(s) en het ondertekenen van de opleveringsformulieren. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden



Kosten

De kosten voor wonen in een Centrum voor Wonen en Zorg, en wat daarvan vergoed wordt, worden geregeld door de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage voor de Wlz. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen, uw leeftijd en uw gezinssamenstelling. Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen: www.hetcak.nl/rekenhulp

Meer informatie vindt u op: www.hetcak.nl



Respectvol samen zijn en samen werken

We willen graag dat u, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers zich welkom, prettig en veilig voelen. Daarom houden we ons aan normen en waarden, ofwel de gedragscode. Die zorgt voor een goed *samen zijn* en *samen werken*. De gedragscode geldt voor alle betrokkenen tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg- en dienstverlening die Groenhuysen aanbiedt, binnen en buiten de muren. De volledige gedragscode vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen

Algemene voorwaarden

Groenhuysen kent voor haar zorg- en dienstverlening algemene voorwaarden. We hanteren daarvoor de algemene voorwaarden van brancheverenigingen ActiZ en BTN, bestaande uit een algemene module die voor iedereen geldt en uit bijzondere modules. Als u specifieke zorg ontvangt is ook de bijpassende bijzondere module van toepassing. Meer informatie vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?

Biedt Groenhuysen medische zorg aan u, dan is de verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde uw regiebehandelaar. We bieden in dat geval verzorging, verpleging, begeleiding én specifieke behandeling. De kosten van een behandeling vallen in dit geval onder de Wlz en worden dus door Groenhuysen betaald.

Behoudt u uw huisarts, dan bieden we verzorging, verpleging en begeleiding. Uw huisarts blijft in dit geval medisch eindverantwoordelijk. De kosten van behandeling door bijvoorbeeld een fysiotherapeut vallen in dit geval onder de zorgverzekeringswet.

**Ontvangt u geen behandeling en verhuist u naar een andere gemeente?
Dan zoekt u daar naar een huisarts en apotheek.**

Mobiliteitshulpmiddelen

Wanneer u met een Wlz-indicatie bij Groenhuysen woont dan kunt u, indien nodig, een mobiliteitshulpmiddel vergoed krijgen via het zorgkantoor. U kunt het mobiliteitshulpmiddel gebruiken, maar het blijft eigendom van het zorgkantoor. Zodra uw verblijf bij Groenhuysen stopt zal het hulpmiddel weer worden ingeleverd. De ergotherapeut beoordeelt of een mobiliteitshulpmiddel voor u noodzakelijk is. Onder mobiliteitshulpmiddelen wordt verstaan: een persoonsgebonden rolstoel, een scootmobiel en een aangepaste fiets.

Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen

Omdat u een indicatie voor verblijf heeft, hebben we voor u collectieve verzekeringen afgesloten. Belangrijke informatie wat betreft de inboedelverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 100 op de inboedel voor ieder incident.
- Bij vermissing of diefstal moet er altijd sprake zijn van inbraaksporen. Ook al zijn er camerabeelden, dit maakt geen verschil voor de verzekeringsvoorwaarden. U heeft hierbij een eigen risico van € 250.
- Het kwijtraken van spullen is volgens de inboedelverzekering geen schadeoorzaak. U krijgt in dit geval niets vergoed.
- Als u waardevolle spullen heeft kunt u zelf een inboedelverzekering, inclusief kostbaarhedenverzekering, afsluiten bij een verzekeraar naar keuze.

Belangrijke informatie over de aansprakelijkheidsverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 500 voor ieder incident.
- De aansprakelijkheid geldt binnen- en buitenshuis.

Voor meer informatie over verzekeringen, aanvullende voorwaarden of voor het melden van schade kunt u terecht bij de afdeling Interne Service van Groenhuysen via: **088 - 55 730 00** of mail naar: interneservice@groenhuysen.nl

Huisdieren

In sommige appartementen is het toegestaan een huisdier mee te nemen. Hieraan worden voorwaarden gesteld en dienen goede afspraken met elkaar gemaakt te worden. Het dier blijft uw verantwoordelijkheid, dus u moet het zelf kunnen verzorgen. Het mag geen overlast bezorgen aan andere bewoners. Te allen tijde dient er een naaste garant te staan indien u zich wegens omstandigheden niet meer aan de afspraken kunt houden.

Onderhoudsdienst

Defecten zoals een lekkende kraan of een stroef slot kunt u melden bij de zorgmedewerker. Die geeft het defect door aan de onderhoudsdienst.

'Onze vader woont op afdeling Mimosa. Het was in het begin even wennen, maar de zorg, het betrokken personeel, de activiteiten, de gezellige huiskamer en de vers bereide warme maaltijden op de afdeling maken het heel positief. Bij vragen of problemen is er een passende oplossing. Dikke pluim!'

Toestemming beeldmateriaal

Bij Groenhuysen gebruiken we een beeldverklaring. Daarop kunt u aangeven of u toestemming geeft dat wij foto's en/of video's gebruiken in onze communicatie (zowel gedrukte als online media). Denk bijvoorbeeld aan activiteiten waarbij medewerkers of vrijwilligers foto's maken van bewoners om te delen op de Facebookpagina van de locatie. Als u of uw naasten foto- of filmopnames maakt van andere personen en dit wil delen op social media, moeten de afgebeelde personen hier ook toestemming voor geven.



Wat cliënten zeggen

'Fantastische zorgmedewerkers op afdeling Sering. Ze hebben ons oma/moeder altijd met veel respect behandeld en verzorgd. Had niet beter gekund.'

Klachtenregeling

Ons motto is: Bent u tevreden, vertel het anderen. Bent u niet tevreden, vertel het ons! Wij horen uw mening graag. Door open en transparante communicatie kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren. De klachtenregeling biedt u en/of familie de mogelijkheid om met uw verhaal of klacht terecht te kunnen. Een luisterend oor kan soms al voldoende zijn. Als u een klacht heeft, maakt u dit bespreekbaar met degene waarop de klacht betrekking heeft. Wilt u dit liever niet of leidt dit gesprek niet tot een oplossing, dan zijn er verschillende mogelijkheden. Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager en op: www.groenhuysen.nl/klachtenregeling

Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)

De Wet zorg en dwang (Wzd) beschermt mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of een verstandelijke beperking tegen onnodige onvrijwillige zorg, fysieke vrijheidsbeperking en gedragsbeïnvloedende medicijnen. Het uitgangspunt is 'Nee, tenzij'. Dit betekent dat wij in principe geen zorg onder dwang verlenen. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en/of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. Onvrijwillige zorg mag alleen worden ingezet wanneer het niet verlenen van deze zorg ernstig nadeel geeft voor uzelf, anderen of de omgeving. Onder ernstig nadeel wordt bijvoorbeeld verstaan: zelfverwaarlozing, onrust, agressie (of oproepen daarvan bij andere bewoners). Ook moet de minst ingrijpende vorm worden ingezet om dit te bereiken. Deze zaken worden door de zorgverantwoordelijke in uw zorgdossier in het Wzd-stapplan vastgelegd. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/wet-zorg-en-dwang

Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

We respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Groenhuysen streeft ernaar om de privacy van u, de bezoekers en de medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. Of het nu gaat om het vastleggen, over het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek. Bij Groenhuysen gaan we vertrouwelijk met (persoons)gegevens om en we nemen hierin onze professionele verantwoordelijkheid. Groenhuysen heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.

Contactgegevens van de woningen

Lavendel (121):	088 - 557 4901 of 4902 of 4903
Sering(121A):	088 - 557 4906 of 4907
Pioenroos (121B):	088 - 557 4909 of 4910
Jasmijn (121C):	088 - 557 4912 of 4913
Goudsbloem (121D):	088 - 557 4915 of 4916
Madelief (125A):	088 - 557 4918 of 4919
Anemoon (125B):	088 - 557 4921 of 4922
Orchidee (125C):	088 - 557 4924 of 4925
Mimosa (125D):	088 - 557 4927 of 4928
Zorgappartementen:	088 - 557 4934 of 4951 of 4952 of 4953

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG**Heidestede**

Dorpsstraat 123
4711 EH Sint Willebrord
088 - 55 749 00
groenhuysen.nl/locaties/heidestede

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is een sprankelende, Brabantse zorgorganisatie. We zetten ons elke dag in voor overwegend ouderen in de regio Roosendaal. We bieden persoonlijke en mensgerichte zorg en geven onze cliënten de mogelijkheid om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.

**Groenhuysen**