

Woonwijzer

Champetter

- ← Champetter A
Citroenberg 2 t/m 42
- ↑ Champetter B
Citroenberg 44 t/m 84
- ↑ Champetter C
Citroenberg 86 t/m 126
- ← Watermolen
Citroenberg 1 t/m 149



Champetter
Centrum voor Wonen & Zorg



Groenhuysen

Inhoud

1. Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg	4
Eigen regie als basis	4
Het sociale netwerk behouden en uitbreiden	4
We omarmen zorgtechnologie	4
Inzet van onze professionals	5

2. Centrum voor Wonen & Zorg Champetter

Adres locatie	6
Fijn wonen in Champetter	7
Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?	7

3. Voorzieningen in Champetter

Voorzieningen	8
Groenhuysenpas	12
Locatie in beeld	15

4. Uw zorg op maat

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden	16
Ontspanning en welbevinden	16
Onze medewerkers staan voor u klaar	16
Vrijwilligers	17
Uw zorgdossier MijnLable	19
In contact komen en blijven	19
Cliëntenraad Champetter	19

5. Praktische zaken en afspraken

Inschrijven bij de gemeente	20
Inhuizing en sleuteluitgifte	20
Uithuizing	20
Kosten	21
Respectvol samen zijn en samen werken	23
Algemene voorwaarden	23
Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?	23
Mobiliteitshulpmiddelen	24
Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen	24
Huisdieren	24
Huismeester	24
Toestemming beeldmateriaal	27
Klachtenregeling	27
Wet zorg en dwang (Wzd) - onvrijwillige zorg	27
Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))	27

1 Welkom bij Groenhuysen

Persoonlijke mensgerichte zorg

Persoonlijke zorg en aandacht voor u, dat vinden we bij Groenhuysen belangrijk. U wordt ondersteund om op eigen wijze het beste uit uw dag te halen. Dat doen we met een brede dienstverlening, variërend van gemak en comfort tot intensieve zorg. U ontvangt begeleiding, zorg en behandeling wanneer u dat nodig heeft. Uw familie, vrienden en naasten zijn hierbij onlosmakelijk verbonden. Onze missie is: 'ouder worden, jezelf blijven'. Een mooie missie. Maar hoe uit zich dat in de praktijk? En hoe organiseren we onze ondersteuning en zorg?

Eigen regie als basis

Over het algemeen vindt iedereen het fijn om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Daar willen we u optimaal in ondersteunen. We richten ons op wat u belangrijk vindt, kunt en wilt. We bespreken met elkaar wat uw leven betekenisvol maakt, uw mogelijkheden om met uitdagingen in het leven om te gaan en de waardevolle relaties die u heeft.

Het sociale netwerk behouden en uitbreiden

Bij 'ouder worden, jezelf blijven' zijn uw naasten onmisbaar: vrienden, familie, collega's, burens en kennissen. Daarom willen we hen al direct vanaf het eerste contact met Groenhuysen betrekken en behouden. Er gaat tenslotte niets boven een vertrouwd gezicht. Uw naasten dragen bij aan het behouden van gewoontes die u had, voordat u met Groenhuysen in aanraking kwam. Wat zij doen is niet vanzelfsprekend; het is bijzonder en verdient waardering. We gaan graag met elkaar in gesprek om te kijken op welke wijze zij, samen met onze zorgmedewerkers en vrijwilligers, kunnen ondersteunen. Gelijkwaardig en betrokken met elkaar optrekken en afstemmen. We doen het samen.

We omarmen zorgtechnologie

Bij Groenhuysen omarmen we praktische hulpmiddelen en (zorg)technologie die ervoor zorgen dat u uw zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunt behouden. Of het leven wat prettiger maken.

Inzet van onze professionals

Wanneer dat nodig is, kunt u altijd rekenen op de betrokken en deskundige professionals van Groenhuysen. Ze gaan voor de beste kwaliteit van bestaan, elke dag weer.

Deze woonwijzer is bedoeld om u wegwijs te maken op Champetter. U vindt er praktische informatie over de locatie, de faciliteiten, ondersteuning en zorg. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV): uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening.

2

Centrum voor Wonen & Zorg Champetter

Champetter is een centrum voor Wonen & Zorg met 58 appartementen op een unieke locatie in het centrum van Roosendaal. Champetter is prachtig gelegen aan de Watermolenbeek, met daarbij een park met recreatieve wandelpaden én gesitueerd vlak in de buurt van het winkelcentrum.

Fijn wonen in Champetter

In de wijk Groot Kroeven, een groene wijk waar zowel jonge gezinnen als alleenstaanden, 55-plussers en ouderen wonen, vindt u Centrum voor Wonen & Zorg Champetter. Het is een rustige wijk met goede voorzieningen en een actieve buurtvereniging. Er zijn verschillende voorzieningen, zoals scholen, winkels, een sportpark en een goede verbinding met het openbaar vervoer.

Beschermd wonen met zorg

Champetter is onderdeel van het complex Waterland, dat uit drie verschillende delen bestaat.

- Champetter, bestaat uit drie flats aan de straatzijde. Het heeft een open karakter, dus u kunt zich vrij door het pand bewegen. In de 58 zorgappartementen bieden we zelfstandig wonen met passende zorg aan. Beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging in een eigen appartement is ook mogelijk. U behoudt de eigen regie, of krijgt hiervoor structuur geboden.

Naast Champetter bevinden zich:

- Watermolen is een woontoren met acht verdiepingen. Bewoners die volledig zelfstandig kunnen wonen huren deze woningen via woningcorporatie Alwel. In deze woontoren vindt u het restaurant, waar alle bewoners van de drie flats van Champetter van harte welkom zijn.
- Woontorens Waterhoen, Waterlelie en Waterjuffer. Deze bevinden zich aan de achterzijde van het complex. De woningen in deze woontorens zijn verkocht aan particulieren.

Centrum voor Wonen & Zorg Champetter ligt op een unieke locatie in het centrum van Roosendaal en is prachtig gelegen aan de Watermolenbeek.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG

Champetter

Citroenberg 2 t/m 126
4707 DC Roosendaal
088 - 55 746 60
groenhuysen.nl/locaties/champetter



Wet langdurige zorg (Wlz): wat houdt dat in?

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. U komt mogelijk in aanmerking als u intensieve zorg of toezicht nodig heeft. Voldoet u aan de voorwaarden? Dan geeft het CIZ een zogeheten Wlz-indicatie af. Dit is een besluit waarin staat dat iemand recht heeft op langdurige zorg.

3 Voorzieningen in Champetter

Op Champetter zijn diverse voorzieningen zoals een restaurant met aangrenzend terras en er is een servicewinkeltje met een klein assortiment aan levensmiddelen voor als u een keer een boodschap bent vergeten. Het restaurant, dat zich in de Watermolen bevindt, is zowel voor de bewoners van Champetter als voor de ouderen die buiten Waterland wonen toegankelijk. Het dient als (sociaal) centraal punt waar naast maaltijden ook allerlei activiteiten worden georganiseerd. Ons welzijnsteam organiseert gedurende het jaar allerlei activiteiten en uitstapjes waarbij u van harte welkom bent.

Zorgappartementen

Verhuizen naar Champetter betekent dat u uw vertrouwde omgeving verlaat en naar een nieuw 'thuis' gaat. Dan helpt het als daar uw eigen vertrouwde spullen staan. U kunt uw appartement met eigen meubilair en persoonlijke spullen inrichten. Houd er bij het plaatsen van de meubels wel rekening mee dat u voldoende ruimte vrij laat, zodat onze medewerkers op verantwoorde wijze zorg kunnen verlenen en er ruimte blijft voor rollators, rolstoelen en overige mobiliteitshulpmiddelen.

De 58 driekamerappartementen zijn comfortabel, rolstoelvriendelijk en ongeveer 75 tot 80 vierkante meter groot. Alle appartementen hebben een woonkamer, keuken, badkamer met toilet, een apart toilet, twee slaapkamers en een inpandig balkon of terras (in geval van de begane grond) met uitzicht op de wijk of het water.

De appartementen zijn voorzien van een hoog/laag-bed met matras, beddengoed en een 'zorgkast'. U wordt voorzien van platgoed bestaande uit handdoeken, washandjes, lakens, hoeslakens, kussenslopen en een dekbed, of regelt u zelf uw bedlinnen. Ieder appartement is voorzien van toiletbeugels. Wij zorgen ervoor dat uw appartement er netjes uitziet wat betreft de vloer, het schilderwerk en gordijnen. Persoonlijke spullen die u aan de muur wilt ophangen, kunt u zelf bevestigen. We verzoeken u wel gebruik te maken van een leidingzoeker. Boren in de tegels in de badkamer, het gastentoilet en het plafond is niet toegestaan. Lampen mag u zelf bevestigen op de vaste aansluitingspunten. Verlichting onder aanrechtkastjes, hal, berging, badkamer en gastentoilet is eigendom van Champetter. Evenals de zorgmaterialenkast, pedaalemmer, vitrage, gordijnen, bed en matras.

Zusterposten

Op de bovenste verdieping van gebouw B, appartement 80, bevindt zich de zusterpost. In appartement 46 is de andere zusterpost.

Restaurant

Het restaurant bevindt zich in Watermolen en is zowel voor bewoners van Champetter als voor ouderen die buiten Waterland wonen toegankelijk. Het dient als (sociaal) centraal punt, waar naast maaltijdverstrekking ook allerlei activiteiten worden georganiseerd. Grenzend aan het restaurant bevindt zich het terras, met uitzicht op het water. Het restaurant is dagelijks geopend van 10:00 tot 19:00 uur. Een warme maaltijd kan tussen 12:00 en 13:00 uur of tussen 17:00 en 18:00 uur genuttigd worden. Het regelen van een broodmaaltijd en ontbijt is uw verantwoordelijkheid.

Onze medewerkers houden rekening met uw persoonlijke voorkeur, bijvoorbeeld halal of vegetarisch. Voor bezoekers van buitenaf die een maaltijd wensen wordt een passende bijdrage gevraagd. Betalingen vinden contactloos plaats met de bank- en/of Groenhuysenpas. In verband met de ruimte in het restaurant krijgen bewoners van Champetter voorrang boven bezoekers van Watermolen en van buitenaf.





Ouder worden, jezelf blijven

Servicepunt / winkel

In het restaurant is een noodwinkel waar een klein assortiment levensmiddelen te koop is zoals brood en zuivel. Het is de bedoeling dat de meeste boodschappen buiten deze winkel worden gedaan, maar bij nood kunt u hier terecht. De openingstijden zijn 10:00 tot 12:00 uur en 14:00 tot 16:30 uur.

Activiteitenruimtes

In De Inloop (gebouw B, begane grond, appartement 44) vinden gemeenschappelijke activiteiten plaats, zoals gym, creatieve- en ontspanningsactiviteiten. In het restaurant worden grote groepsactiviteiten georganiseerd zoals een muziekoptreden, jeu de boules, sjoelen en bloemschikken. Elke maand verschijnt een maandblad met daarin alle activiteiten.

Sport- en beweeg faciliteiten

Er vinden op verschillende momenten beweegactiviteiten plaats. Op de eerste verdieping van gebouw B staat een hometrainer voor u om te gebruiken. Voor meer informatie kunt u terecht bij Team Welzijn. In appartement 44 biedt een beweegagoog een keer per week een gymactiviteit aan. Deze informatie vindt u ook in het maandblad.

Overige diensten

U kunt uw eigen kapper, pedicure, manicure en schoonheidsspecialiste aanhouden. Zij bezoeken u dan in uw eigen appartement. Het is aan uzelf, familie of naasten om hier zorg voor te dragen.

Wasvoorziening

Uw persoonlijke was valt niet onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Vandaar dat u zelf verantwoordelijk bent voor het (laten) reinigen van persoonsgebonden kleding. U kunt er ook voor kiezen om dit via een professionele wasserij, zoals bijvoorbeeld Wassalon Rembrandt, te laten doen. Als u van deze service gebruik wilt maken, kunt u zich hier zelf voor aanmelden. CleanLease verzorgt het bad- en beddengoed van Groenhuysen. Meer informatie over de werkwijze van CleanLease leest u in de brief die u ontvangt of op: www.cleanlease.com/mijnwaslijn

Televisie, telefonie en internet

De abonnementen behorend bij de aansluiting voor televisie, telefonie en internet regelt u zelf. De voorbereidingen (data aansluiting) hiervoor zijn wel in het appartement aanwezig. Het kan zijn dat u bij aanvraag van een eigen internetaansluiting een modem in de meterkast moet plaatsen. In verband met brandgevaar moeten meterkasten verder leeg blijven. De kabels die voor televisie en telefonie in de meterkast aanwezig zijn moeten daar blijven hangen. WiFi is vrij toegankelijk voor u en bezoekers.

U logt in op: **Public Groenhuysen**
Het wachtwoord: **jezelfblijven**

Post

Alle bewoners beschikken over een eigen brievenbus.

Schoonmaak

De huishoudelijke medewerkster komt langs om uw appartement schoon en leefbaar te houden. Dat houdt in:

- Basis houdelijke taken (reinigen sanitair, buitenkant keuken, vloer).
- Overige huishoudelijke taken: zijn afhankelijk van uw persoonlijke situatie en kunnen per persoon verschillen. In de basis betekent dit het stoffen van gladde oppervlaktes, spinrag verwijderen en deurklinken poetsen.

Huishoudelijke apparatuur en hulpmiddelen zoals een rollator of rolstoel, maar ook een scheerapparaat of persoonlijke spulletjes, maakt u of uw naaste zelf schoon.

Rookbeleid

Groenhuysen is een rookvrije organisatie. Daarmee creëren we een gezonde leef- en werkomgeving, zonder overlast die vanuit het roken ontstaat. Of u wel of niet rookt, is een keuze die u zelf maakt. Op Champetter mogen rokers op hun eigen balkon roken, binnen is niet toegestaan. De e-sigaret valt ook onder dit beleid.

Plaatsen van hulpmiddelen

Elektrische mobiliteitshulpmiddelen zoals een elektrische rolstoel of scootmobiel mogen niet op de gang blijven staan. U dient deze in uw appartement te plaatsen, en anders wordt in overleg met de huismeester gekeken waar u uw scootmobiel of elektrische rolstoel het beste kunt plaatsen. Dit in verband met de regels van de brandveiligheid.

Afval

Op Champetter maken we gebruik van ondergrondse containers. Hier kunt u uw restafval, groenafval en papier kwijt. De containers zijn te vinden bij de parkeerplaatsen aan de voorzijde en te openen met uw Saverpas. Op de Citroenberg, ter hoogte van Watermolen, is een ondergrondse PMD (plastic) afvalcontainer. Bij de Eglantier, aan de Willem Dreesweg, is een glascontainer. U of uw mantelzorger is verantwoordelijk voor het wegbrengen van uw eigen afval.

Parkeren

Bij Champetter zijn aan de voorzijde van het pand parkeerplaatsen beschikbaar. Deze zijn niet in eigendom van de locatie, maar kunnen door iedereen gebruikt worden. Parkeren is hier gratis. Naast gebouw C bevindt zich ook een parkeerterrein waar meestal voldoende plaats is. Bezoekers kunnen hun fiets parkeren in de fietsenrekken bij de ingangen van de gebouwen A, B en C.

Privacy in uw appartement

Uw privacy is belangrijk. De medewerker belt of klopt altijd aan voordat hij/zij uw appartement binnenkomt, afhankelijk van wat u prettig vindt. Indien mogelijk opent u zelf de deur. Zo bepaalt u zelf wie er binnen komt. U kunt via een halsalarm (Kompy Pico) een alarm doorgeven.

Toegang en veiligheid

De appartementen hebben een spreek- en luisterverbinding. Daarmee kunt u de toegangsdeur van het woongebouw vanuit het appartement openen. Na het accepteren van het appartement ontvangt u van ons een set met drie sleutels. U beslist zelf of u deze aan uw familie/naasten geeft. Vanwege de veiligheid is de voordeur van Champetter gesloten. Bezoek kan met een toegangspas de locatie betreden, bezoek zonder pas dient aan te bellen. Het is in verband met de veiligheid niet toegestaan om kaarsen of ander vuur te branden op uw kamer. Daarnaast mag er binnen Champetter niet aan de deuren worden gecollecteerd.

Groenhuysenpas

U ontvangt binnen 14 dagen na de verhuizing kosteloos een Groenhuysenpas. Op de pas kunt u geld opwaarderen en gebruikmaken van gratis koffie en thee in het Grand Café. Ook uw naasten kunnen tegen een jaarlijkse vergoeding een persoonlijke Groenhuysenpas aanvragen, zodat ook zij gebruik kunnen maken van onder andere gratis koffie, thee en andere kortingen binnen Champetter. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website:

www.groenhuysen.nl/over-ons/groenhuysenpas



Locatie in beeld



**AANTAL
APPARTEMENTEN**
58 appartementen



LIGGING
Nabij winkelcentrum
en park



BEREIKBAARHEID
300 meter van bushalte



**RUIMTES EN
FACILITEITEN**
Activiteitenruimte



HORECA
Restaurant
in De Watermolen



**SOORT
APPARTEMENTEN**
Een- of tweepersoons
appartementen



**STANDAARD
INRICHTING**
Bed, nachtkastje,
vloeren, gordijnen,
keukenblok



MULTIMEDIA
WiFi, telefoon- en
tv aansluiting



HUISDIEREN
Toegestaan in
overleg

Locatie in beeld

4 Uw zorg op maat

Wat kunt en wilt u nog zelf? Hoe kan zorgtechnologie bijdragen aan uw zelfredzaamheid? Welke rol kunnen en willen mantelzorgers spelen? En wat kan het overige netwerk betekenen? Hierover blijven we met elkaar in gesprek. Gelijkwaardig en betrokken. Door de inzet van vertrouwde gezichten, aangevuld met ondersteuning en zorg door onze professionele medewerkers, dragen we maximaal bij aan uw welzijn.

Uw naasten zijn onlosmakelijk verbonden

We zien uw familie en naasten als partner in de zorgverlening. We spreken af wie wat doet. Vrijwillig maar niet geheel vrijblijvend. Dat gebeurt in een sfeer van openheid en vertrouwen. Er is aandacht voor ieders mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor knelpunten zoeken we samen een oplossing. Uiteraard kunt u altijd terecht bij de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV); uw eerste aanspreekpunt en vaste contactpersoon als het gaat om de zorgverlening. We hebben elkaar nodig en doen het samen. Bezoek is van harte welkom. Wilt u de afdeling bellen? Doe dit bij voorkeur na 11:00 uur. Bij dringende situaties mag u natuurlijk altijd met de desbetreffende afdeling contact opnemen. De telefoonnummers vindt u achterin deze woonwijzer.

Waar kunt u als naaste aan denken?

Voorbeelden waar u aan kunt denken, zijn helpen met de verzorging, hulp bij de maaltijden, wasverzorging, schoonmaken van het appartement, uitstapjes en activiteiten. Heeft u andere ideeën om te ondersteunen, laat het ons dan gerust weten. Wilt u graag ondersteunen, maar weet u niet goed op welke manier, dan gaan we graag in gesprek. Daarnaast verzoeken wij u om zorg te dragen voor de persoonlijke eigendommen van uw dierbare. Hieronder vallen onder andere de verzorging van de meubels in het appartement, de afwas, het schoonhouden van apparatuur, steunkousen, het gebitsbakje, bril en gehoorapparaten. Ook is het fijn als er voldoende eten, drinken en verzorgingsproducten aanwezig zijn. Wilt u uw dierbare begeleiden naar een huisarts, ziekenhuis of gewoon even mee op pad? Laat het dan weten aan de zorg.

Ontspanning en welbevinden

Wat is voor u belangrijk om het beste uit uw dag te halen? Activiteiten zijn er in allerlei vormen: individueel, in een klein gezelschap of in een grotere groep. In Champetter hoeft u zich niet te vervelen. In activiteitenruimte De Inloop worden regelmatig activiteiten georganiseerd. In het maandblad van Team Welzijn (bezorgd in uw brievenbus) en op de informatieborden staat het actuele aanbod. Ideeën of aanmeldstrookjes kunt u inleveren in de activiteiten-brievenbussen bij het restaurant of appartement 44. Er is van alles te doen, van lezen, puzzelen en schilderen tot zingen, koken en bewegen. U kunt alleen of samen met anderen meedoen aan creatieve, muzikale en themagerichte activiteiten, zoals bingo, optredens en feestdagen.

Onze medewerkers staan voor u klaar

Onze medewerkers zijn te herkennen aan de Groenhuysen kleding. Ze zijn er om u, volgens de afspraken die zijn vastgelegd in uw persoonlijke zorgdossier, te ondersteunen. U en/of uw vertegenwoordiger wordt betrokken bij het actualiseren van de afspraken. We noemen dat het zorgleefplangesprek. Samen met u bepalen de medewerkers welke zorg het beste bij u past. Ze zijn goed opgeleid voor het werk in de ouderenzorg. Daarnaast hebben veel van hen daar nog specialisaties aan toegevoegd. Ze krijgen de gelegenheid om hun kennis en kunde te verruimen met verschillende bijscholingen. Ze werken samen in multidisciplinaire teams, ieder met specifieke kennis in diverse vakgebieden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een vaste waarde binnen Champetter. Samen een wandeling maken, een kop koffie drinken en het nieuws doornemen, ondersteunen om van a naar b te komen of helpen bij een activiteit. Kleine gebaren, maar ze worden als groots beschouwd door bewoners, hun naasten en medewerkers. Iedere dag weer. Daarom zijn onze vrijwilligers onmisbaar.



Uw voorkeuren

Uw zorgdossier MijnLable

Met het hele team zetten we ons in om de best passende ondersteuning, zorg en behandeling met elkaar te realiseren. Deze afspraken leggen we vast in een zorgleefplan, dat te vinden is in uw persoonlijke digitale dossier: MijnLable. Hierin geeft u aan wat voor u belangrijk is. Dat kan om grote of kleine wensen gaan, bijvoorbeeld dat u het fijn vindt om 's ochtends voor het ontbijt eerst even naar buiten te gaan, of dat u graag met uw voornaam aangesproken wilt worden. Met elkaar zorgen we ervoor dat het helder is wat uw wensen zijn en waar u behoefte aan heeft. Zo kunnen wij, samen met de belangrijke mensen om u heen, de zorg- en ondersteuning zo goed mogelijk daarop aansluiten. U kunt in uw dossier meelezen en meeschrijven, waardoor we met elkaar in verbinding staan. Zo blijft iedereen op de hoogte hoe het met u gaat. Samen met u bespreken we of de afspraken bijdragen aan uw leefplezier, en of de ondersteuning en zorg (nog) voldoende aansluiten bij uw wensen en behoeften. Bent u zelf niet meer goed in staat om uw belangen te behartigen? Dan kunt u een vertegenwoordiger aanstellen.



In contact komen en blijven

Belangrijke mededelingen worden per brief naar u en/of uw zorginhoudelijk vertegenwoordiger gecommuniceerd. Daarnaast is er een Facebookpagina waarop leuke berichten en foto's van activiteiten gedeeld worden:

www.facebook.com/ChampetterGroenhuysen

Clëntenraad Champetter

Het is belangrijk dat u kunt meepraten en meedenken over zaken die van invloed zijn op uw dagelijks leven. Om die reden heeft elke locatie van Groenhuysen een cliëntenraad. Ook is er een centrale cliëntenraad, met vertegenwoordigers uit de lokale raden. Cliëntenraden komen op voor de gemeenschappelijke belangen van bewoners. Ze hebben aandacht voor de kwaliteit van zorgverlening en geven hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management en/of de raad van bestuur. Zij houden in de gaten wat er speelt, maken praktische of zorggerelateerde zaken bespreekbaar en sturen daar waar nodig aan op verbetering. De rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Onze cliëntenraad brengt u graag op de hoogte van onderwerpen die voor u van belang zijn. Heeft u een vraag voor de cliëntenraad? Op de mededelingsborden staan de leden van de cliëntenraad en die kunt u benaderen.

5 Praktische zaken en afspraken



Inschrijven bij de gemeente

Als u bij Groenhuysen komt wonen, geeft u uw nieuwe adres door bij de gemeente. Dit geldt voor zowel een verhuizing binnen als buiten de gemeente.

Inhuizing en sleuteluitgifte

Bij inhuizing ontvangt u de sleutels van het appartement en de brievenbus. Tijdens de sleuteluitgifte wordt de sleutelovereenkomst getekend. Hiermee is vastgesteld welke sleutel(s) / middelen in bruikleen zijn en waarvoor u verantwoordelijk bent. U hebt vanaf het moment van de sleuteluitgifte zes dagen de tijd om in te huizen.

Uithuizing

In geval van verhuizing: let erop dat u de oplevering regelt binnen zeven dagen na opnamedatum op de andere locatie. U kunt een afspraak maken met de huismeester voor het inleveren van de sleutel en het ondertekenen van de opleveringsformulieren via champetterhuismeester@groenhuysen.nl

In geval van overlijden: de zorginhoudelijk vertegenwoordiger heeft dan veel te regelen, zoals het leegmaken van het appartement en het inleveren van de sleutel. De verzorgende verzoekt de zorginhoudelijk vertegenwoordiger om een bevoegdheids- en vrijwaringsverklaring in te vullen. Hierin geeft hij/zij aan waarom hij/zij bevoegd is het appartement te ontruimen. Let erop dat de oplevering binnen zeven dagen na het overlijden geregeld is. U kunt een afspraak maken met de huismeester voor het inleveren van de sleutels en het ondertekenen van de opleveringsformulieren. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

In beide situaties geldt dat het halsalarm en de oplader achter moeten blijven in het appartement.



Kosten

De kosten voor wonen in een Centrum voor Wonen en Zorg, en wat daarvan vergoed wordt, worden geregeld door de Wet langdurige zorg (Wlz). U betaalt een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratiekantoor). Het CAK berekent en incasseert de eigen bijdrage voor de Wlz. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen, uw vermogen, uw leeftijd en uw gezinssamenstelling. Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen: www.hetcak.nl/rekenhulp

Meer informatie vindt u op: www.hetcak.nl



Respectvol samen zijn en samen werken

We willen graag dat u, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers zich welkom, prettig en veilig voelen. Daarom houden we ons aan normen en waarden, ofwel de gedragscode. Die zorgt voor een goed *samen zijn* en *samen werken*. De gedragscode geldt voor alle betrokkenen tijdens alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg- en dienstverlening die Groenhuysen aanbiedt, binnen en buiten de muren. De volledige gedragscode vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/gedragscode-groenhuysen

Algemene voorwaarden

Groenhuysen kent voor haar zorg- en dienstverlening algemene voorwaarden. We hanteren daarvoor de algemene voorwaarden van brancheverenigingen ActiZ en BTN, bestaande uit een algemene module die voor iedereen geldt en uit bijzondere modules. Als u specifieke zorg ontvangt is ook de bijpassende bijzondere module van toepassing. Meer informatie vindt u op onze website:

www.groenhuysen.nl/algemene-voorwaarden

Wlz-indicatie: medische zorg van Groenhuysen of uw huisarts?

Biedt Groenhuysen medische zorg aan u, dan is de verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde uw regiebehandelaar. We bieden in dat geval verzorging, verpleging, begeleiding én specifieke behandeling. De kosten van een behandeling vallen in dit geval onder de Wlz en worden dus door Groenhuysen betaald.

Heeft u een indicatie zonder behandeling, dan behoudt u uw huisarts en bieden we verzorging, verpleging en begeleiding. Uw huisarts blijft in dit geval medisch eindverantwoordelijk. De kosten van behandeling door bijvoorbeeld een fysiotherapeut vallen in dit geval onder de zorgverzekeringswet.

**Ontvangt u geen behandeling en verhuist u naar een andere gemeente?
Dan zoekt u daar naar een huisarts en apotheek.**

Mobiliteitshulpmiddelen

Wanneer u met een Wlz-indicatie bij Groenhuysen woont dan kunt u, indien nodig, een mobiliteitshulpmiddel vergoed krijgen via het zorgkantoor. U kunt het mobiliteitshulpmiddel gebruiken, maar het blijft eigendom van het zorgkantoor. Zodra uw verblijf bij Groenhuysen stopt zal het hulpmiddel weer worden ingeleverd. De ergotherapeut beoordeelt of een mobiliteitshulpmiddel voor u noodzakelijk is. Onder mobiliteitshulpmiddelen wordt verstaan: een persoonsgebonden rolstoel, een scootmobiel en een aangepaste fiets.

Uw inboedel en aansprakelijkheid verzekerd via Groenhuysen

Omdat u een indicatie voor verblijf heeft, hebben we voor u collectieve verzekeringen afgesloten. Belangrijke informatie wat betreft de inboedelverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 100 op de inboedel voor ieder incident.
- Bij vermissing of diefstal moet er altijd sprake zijn van inbraaksporen. Ook al zijn er camerabeelden, dit maakt geen verschil voor de verzekeringsvoorwaarden. U heeft hierbij een eigen risico van € 250.
- Het kwijtraken van spullen is volgens de inboedelverzekering geen schadeoorzaak. U krijgt in dit geval niets vergoed.
- Als u waardevolle spullen heeft kunt u zelf een inboedelverzekering, inclusief kostbaarhedenverzekering, afsluiten bij een verzekeraar naar keuze.

Belangrijke informatie over de aansprakelijkheidsverzekering:

- U heeft een eigen risico van € 500 voor ieder incident.
- De aansprakelijkheid geldt binnen- en buitenshuis.

Voor meer informatie over verzekeringen, aanvullende voorwaarden of voor het melden van schade kunt u terecht bij de afdeling Interne Service van Groenhuysen via: **088 - 55 730 00** of mail naar: interneservice@groenhuysen.nl

Huisdieren

Het is in de appartementen toegestaan om een huisdier mee te nemen. Hieraan worden voorwaarden gesteld en dienen goede afspraken met elkaar gemaakt te worden, die we vastleggen in een contract. Het dier blijft uw verantwoordelijkheid, dus u moet het zelf kunnen verzorgen. Het mag geen overlast bezorgen aan andere bewoners. Te allen tijde dient er een naaste garant te staan indien u zich wegens omstandigheden niet meer aan de afspraken kunt houden.

Onderhoudsdienst

Heeft u een defect, zoals een lekkende kraan, een stroef slot of een storing aan apparatuur of installaties van Champetter? Meld dit dan bij de (zorg)medewerker. Die geeft uw melding door aan de huismeester via het online meldsysteem.

Wat cliënten zeggen

'Zorgmedewerkers zijn meegaand en helpen bijvoorbeeld om dingen op te lossen, zoals vragen over medicatie. Zij komen hun afspraken prima na.'



Toestemming beeldmateriaal

Bij Groenhuysen gebruiken we een beeldverklaring. Daarop kunt u aangeven of u toestemming geeft dat wij foto's en/of video's gebruiken in onze communicatie (zowel gedrukte als online media). Denk bijvoorbeeld aan activiteiten waarbij medewerkers of vrijwilligers foto's maken van bewoners om te delen op onze Facebookpagina. Als u of uw naasten foto- of filmopnames maakt van andere personen en dit wil delen op social media, moeten de afgebeelde personen hier ook toestemming voor geven.

Klachtenregeling

Ons motto is: Bent u tevreden, vertel het anderen. Bent u niet tevreden, vertel het ons! Wij horen uw mening graag. Door open en transparante communicatie kunnen we onze zorg en dienstverlening verbeteren. De klachtenregeling biedt u en/of familie de mogelijkheid om met uw verhaal of klacht terecht te kunnen. Een luisterend oor kan soms al voldoende zijn. Als u een klacht heeft, maakt u dit bespreekbaar met degene waarop de klacht betrekking heeft. Wilt u dit liever niet of leidt dit gesprek niet tot een oplossing, dan zijn er verschillende mogelijkheden.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager en op: www.groenhuysen.nl/klachtenregeling

Wet zorg en dwang - onvrijwillige zorg (Wzd)

De Wet zorg en dwang (Wzd) beschermt mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of een verstandelijke beperking tegen onnodige onvrijwillige zorg, fysieke vrijheidsbeperking en gedragsbeïnvloedende medicijnen. Het uitgangspunt is 'Nee, tenzij'. Dit betekent dat wij in principe geen zorg onder dwang verlenen. Onvrijwillige zorg is zorg waarmee u of uw vertegenwoordiger niet instemt en/of zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waartegen u zich verzet. Onvrijwillige zorg mag alleen worden ingezet wanneer het niet verlenen van deze zorg ernstig nadeel geeft voor uzelf, anderen of de omgeving. Onder ernstig nadeel wordt bijvoorbeeld verstaan: zelfverwaarlozing, onrust, agressie (of het oproepen daarvan bij andere bewoners). Ook moet de minst ingrijpende vorm worden ingezet om dit te bereiken. Deze zaken worden door de zorgverantwoordelijke in uw zorgdossier in het Wzd-stappenplan vastgelegd.

Voor meer informatie kunt u terecht op: www.groenhuysen.nl/wet-zorg-en-dwang

Verwerking persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

We respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Groenhuysen streeft ernaar om de privacy van u, de bezoekers en de medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen. Of het nu gaat om het vastleggen, over het verstrekken van uw gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek. Bij Groenhuysen gaan we vertrouwelijk met (persoons)gegevens om en we nemen hierin onze verantwoordelijkheid. Groenhuysen heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving.

CENTRUM VOOR WONEN & ZORG

Champetter

Citroenberg 2 t/m 126
4707 DC Roosendaal
088 - 55 746 60
groenhuysen.nl/locaties/champetter

11 | 2025

Ouder worden, jezelf blijven

Groenhuysen is een sprankelende, Brabantse zorgorganisatie. We zetten ons elke dag in voor overwegend ouderen in de regio Roosendaal. We bieden persoonlijke en mensgerichte zorg en geven onze cliënten de mogelijkheid om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te halen.

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en dient ter kennisgeving van de diensten van Groenhuysen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. De foto's dienen ter illustratie. De afgebeelde personen hebben toestemming gegeven voor het gebruik ervan door Groenhuysen. Het is niet toegestaan de informatie of beelden zonder schriftelijke toestemming van Groenhuysen te verspreiden of kopiëren.



Groenhuysen