Cliëntportaal

Zelf regie houden over uw zorg

caren



‘Ouder worden, jezelf blijven’, dat is waar Groenhuysen voor staat. Met een betekenisvol leven, eigen regie, zelfredzaamheid en kwaliteit van bestaan als uitgangspunt. Hiervoor kunt u gebruik maken van het cliëntportaal Caren. In deze folder leest u wat het cliëntportaal is en hoe het werkt.

Groenhuysen

Wat is het cliëntportaal?

Het cliëntportaal Caren is uw persoonlijke, digitale gezondheidsomgeving. Het stelt u in staat om op ieder gewenst moment via de computer, laptop, tablet of smartphone uw zorgdossier in te zien. Zo kunt u onder andere uw medisch dossier, zorgplan en rapportages bekijken. U of uw zorginhoudelijk vertegenwoordiger draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de keuze of en hoe Caren gebruikt wordt.

Account aanmaken

Wanneer u zorg krijgt van Groenhuysen, dan kunt u gebruikmaken van het cliëntportaal Caren. Hiervoor ontvangt u een brief met activatiecode. Deze activatiecode is voor elke cliënt uniek en zorgt ervoor dat Caren weet welke pagina van de cliënt (zorgpagina) bij welke zorgorganisatie hoort. Aan een zorgpagina kunnen meerdere zorgorganisaties gekoppeld worden.

Hoe maakt u een account aan?

Via de website **www.caren.nl** kunt u eenvoudig een account aanmaken. Hiervoor heeft u het volgende nodig:

- Een computer, laptop, tablet of smartphone. Dit apparaat moet verbonden zijn met het internet.
- Uw e-mailadres (of e-mailadres van zorginhoudelijk vertegenwoordiger).
- De brief die u van Groenhuysen heeft ontvangen met uw persoonlijke activatiecode. In de brief staat ook hoe lang de activatiecode geldig is.

Heeft u al een account voor Caren via een andere zorgorganisatie? Dan hoeft u geen nieuw account aan te maken. U kunt op de gebruikelijke manier inloggen en zorgorganisatie Groenhuysen met de activatiecode toevoegen bij 'Zorgorganisaties'.

Voor hulp bij het aanmaken van een account kunt u terecht op deze website:
www.tinyurl.com/gh-caren-account

Bespreek met uw zorginhoudelijk vertegenwoordiger wie de beheerder van het account wordt. Wordt u dit zelf, uw zorginhoudelijk vertegenwoordiger of een ander familielid/naaste? Maak deze keuze voordat u een account aanmaakt. U kunt de activatiecode in de brief maar één keer gebruiken. Het account (met e-mailadres) dat de activatiecode gebruikt, zal automatisch beheerder zijn.

Toegang voor uw persoonlijk netwerk

Als u wilt kunt u toestemming geven om uw zorginhoudelijk vertegenwoordiger of familie/naasten toegang te geven tot het cliëntportaal. De beheerder van het account kan dit regelen. Aangezien er in het cliëntportaal privacygevoelige gegevens staan, benadrukken wij om zorgvuldig met uw inloggegevens om te gaan. U bepaalt altijd zelf wie u uitnodigt en welke informatie u met hen deelt.

Voor hulp bij het toevoegen van gebruikers kunt u terecht op deze website:
www.tinyurl.com/gh-caren-gebruikers

Uw gegevens

Bij ons staat de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens voorop. Wij gaan dan ook zorgvuldig om met gegevens die u met ons deelt. Ook wanneer iemand uit zorg gaat bij Groenhuysen of komt te overlijden. Meer informatie hierover kunt u terugvinden op **www.groenhuysen.nl/privacybeleid**

Meer informatie op de achterzijde

caren

Groenhuysen

caren

Vragen?
Heeft u vragen over Caren? Op de website **support.caren.nl** vindt u alle informatie en uitleg over Caren. Ook vindt u hier handige instructies, veelgestelde vragen of de mogelijkheid om contact op te nemen.

Notities

Groenhuysen
088 - 55 730 00
www.groenhuysen.nl/caren

Groenhuysen