Cliëntportaal

Zelf regie houden over uw zorg

caren



Account aanmaken

Groenhuysen

Stap 1 Wat heeft u nodig?

- Een computer, laptop, tablet of smartphone.
  Dit apparaat moet verbonden zijn met het internet.
- Uw e-mailadres (of e-mailadres van zorginhoudelijk vertegenwoordiger).
- De brief die u van Groenhuysen heeft ontvangen met uw persoonlijke activatiecode. In de brief staat ook hoe lang de activatiecode geldig is.

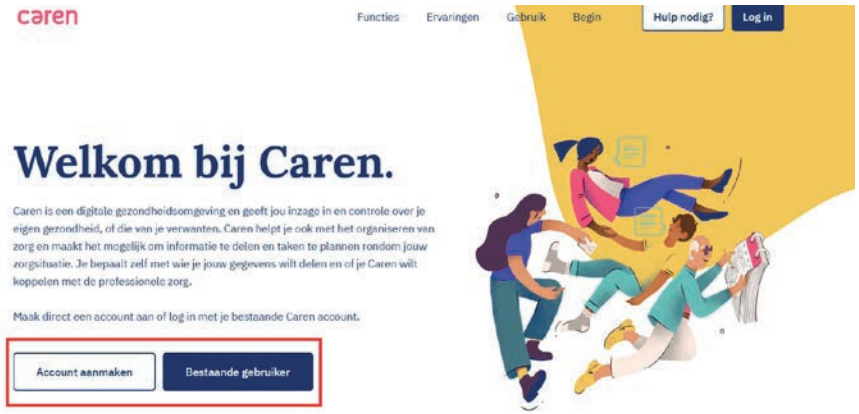
Stap 2

Ga naar de website **www.caren.nl**

Stap 3

Heeft u nog geen account? Klik dan op de knop '**Account aanmaken**' en ga direct naar stap 4.

Heeft u al een account voor Caren via een andere zorgorganisatie? Dan hoeft u geen nieuw account aan te maken. U kunt op de gebruikelijke manier inloggen en zorgorganisatie Groenhuysen met de activatiecode toevoegen bij 'Zorgorganisaties'.

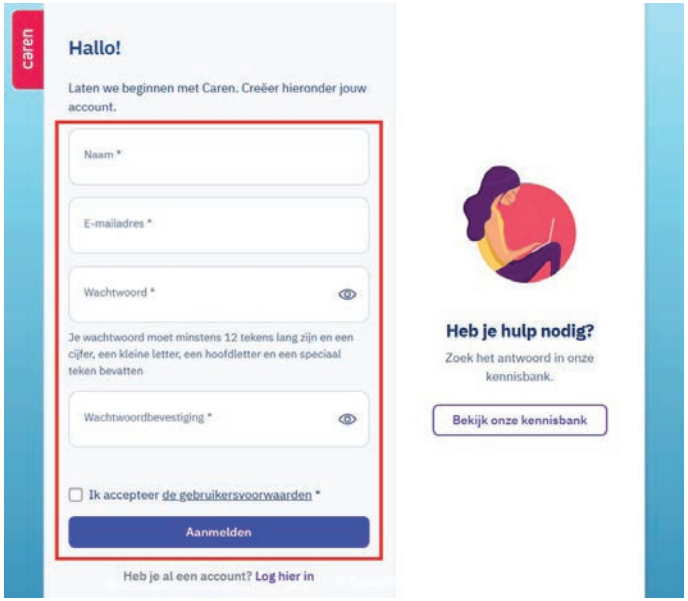


Let op: een zorgorganisatie moet altijd aan een pagina van de cliënt (zorgpagina) worden gekoppeld. Heeft u in uw account nog geen zorgpagina? Maak deze dan eerst aan om vervolgens een zorgorganisatie te kunnen koppelen. Hoe dit werkt, leest u hier:

www.tinyurl.com/gh-caren-koppelen

Stap 4

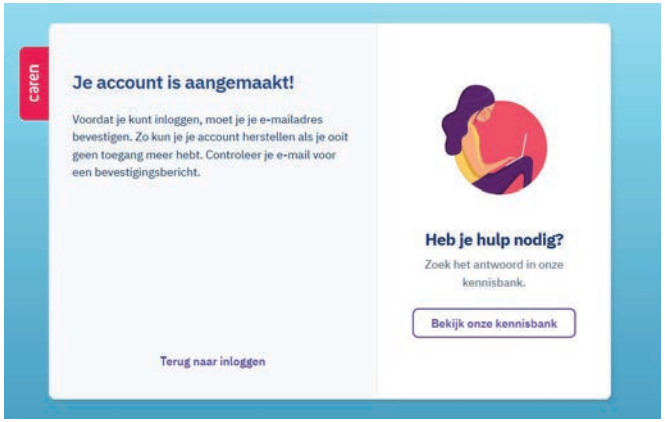
Vervolgens vult u uw naam, e-mailadres (of naam en e-mailadres van zorginhoudelijk vertegenwoordiger) en eigen gekozen wachtwoord in.



Stap 5

Lees de gebruikersvoorwaarden. Gaat u akkoord? Zet dan een vinkje. Dit is noodzakelijk om een account aan te maken. Vink de gebruiksvoorwaarden aan en klik op '**Aanmelden**'.

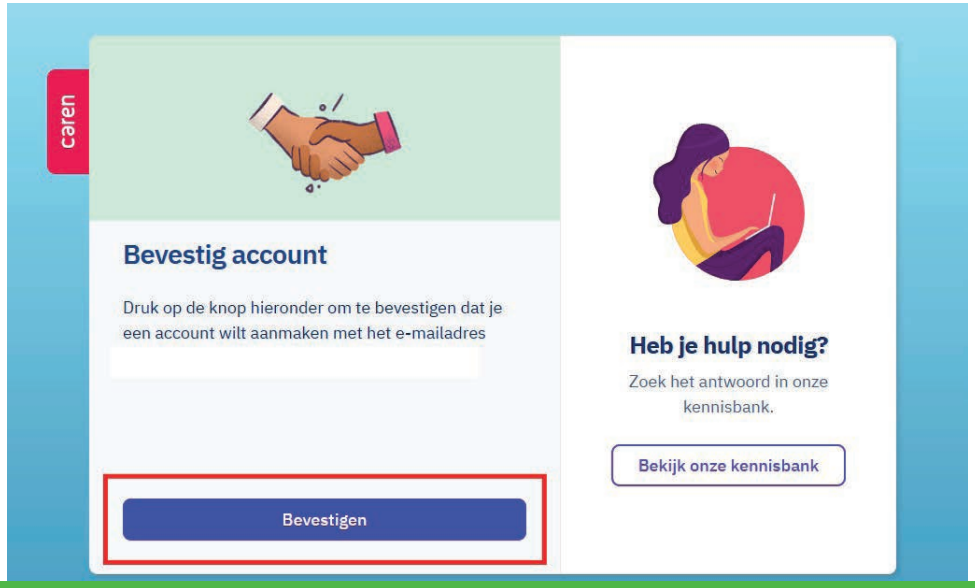
Stap 6



Uw account is aangemaakt. U ontvangt een e-mail waarin u eerst uw e-mailadres moet bevestigen. Ga naar de inbox van uw e-mail en klik op de knop '**Bevestig je e-mailadres**'.

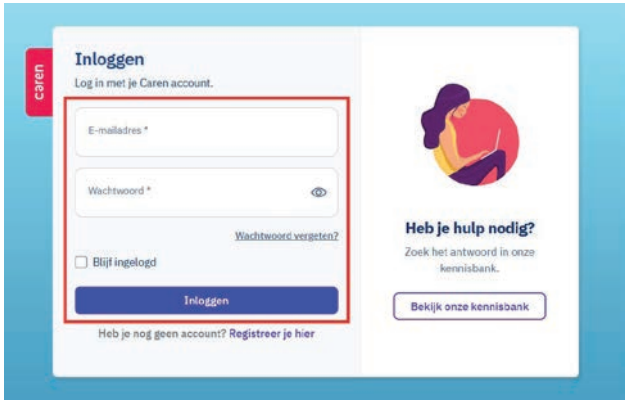
Stap 7

Bevestig nu uw account door op de knop '**Bevestigen**' te klikken.



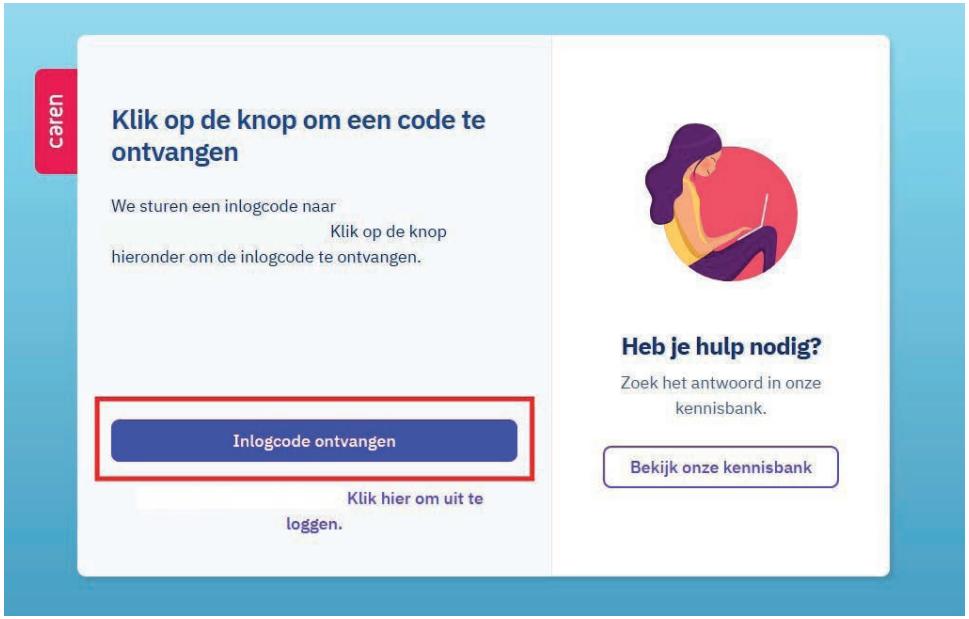
Stap 8

Nu kunt u inloggen.
Vul uw e-mailadres en gekozen wachtwoord in en klik op '**Inloggen**'.



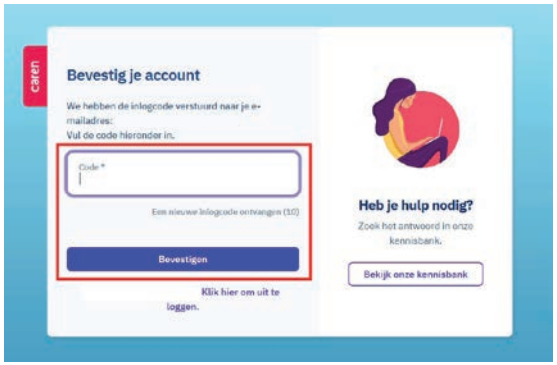
Stap 9

Klik vervolgens op de knop '**Inlogcode ontvangen**'.



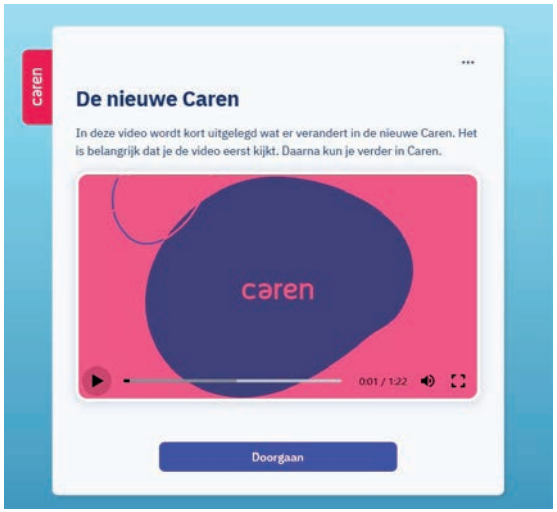
Stap 10

U ontvangt een e-mail met een inlogcode. Ga naar de inbox van uw e-mail om de inlogcode op te halen. Vul de inlogcode in en klik op '**Bevestigen**'.



Stap 11

Bekijk de video waarin kort wordt uitgelegd hoe Caren werkt. Klik vervolgens op '**Doorgaan**'.

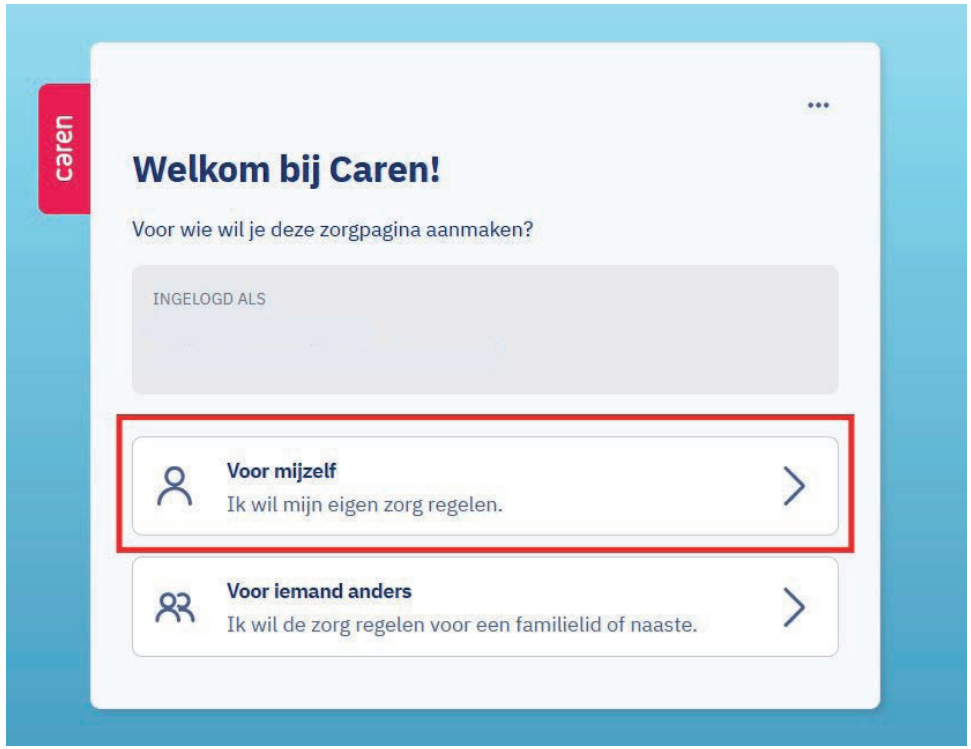


Stap 12

Geef aan dat u de pagina van de cliënt (zorgpagina) voor u zelf aanmaakt. Klik op '**Voor mijzelf**' en ga direct naar stap 13.

*Wilt u de zorgpagina niet voor u zelf aanmaken omdat u de zorg voor een familielid/naaste regelt? Klik dan op '**Voor iemand anders**'.*

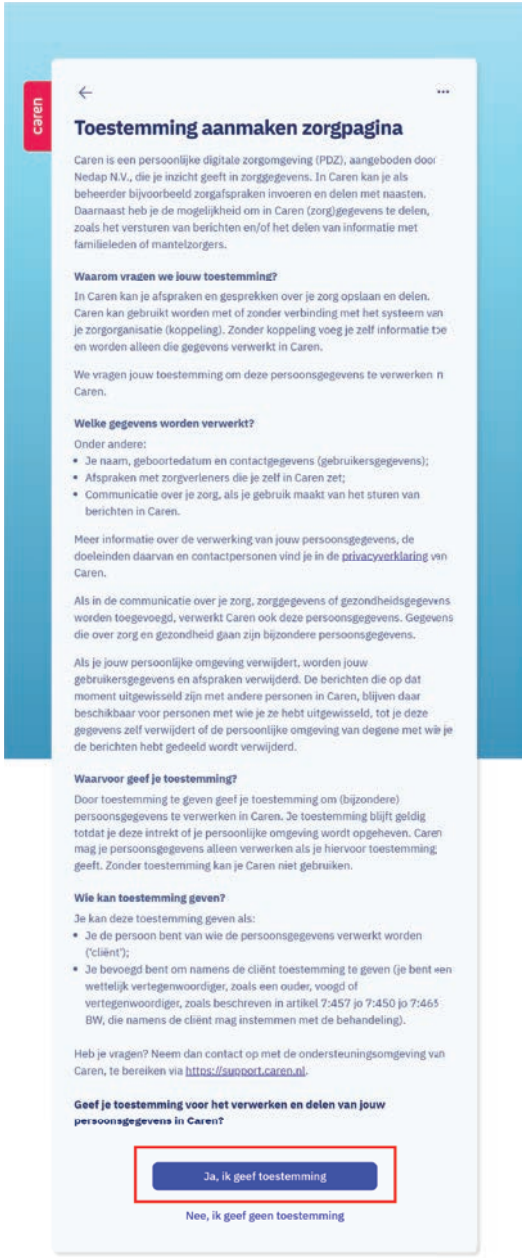
*Vervolgens vult u de naam in van de persoon voor wie u de zorgpagina aanmaakt. Klik op '**Zorgpagina aanmaken**' en ga verder naar stap 13.*



Stap 13

Lees welke gegevens u gaat delen. Gaat u akkoord?

Klik dan op '**Ja, ik geef toestemming**'.



Stap 14

Vul de activatiecode (deze vindt u in de brief van Groenhuysen) en uw geboortedatum (van de cliënt) in. Klik vervolgens op '**Activatiecode gebruiken**'.



Stap 15

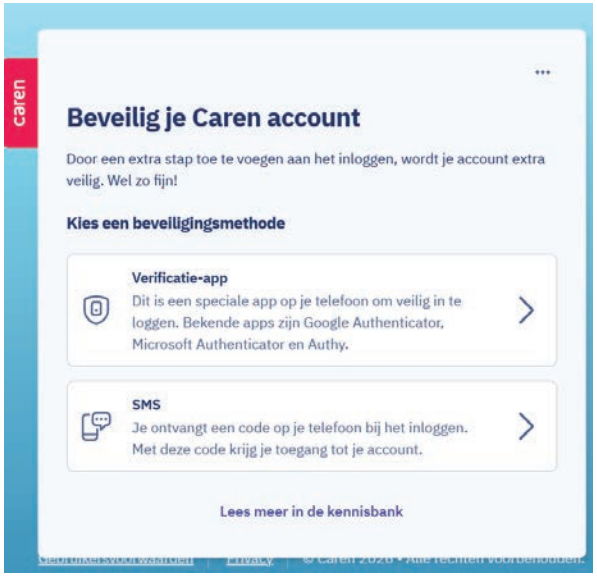
Controleer de informatie en klik op '**Ja, ik geef toestemming**' als alles klopt.



Stap 16

Kies een beveiligingsmethode om nog veiliger in te loggen zodat uw medische gegevens extra goed beveiligd zijn. U heeft de keuze uit een code ontvangen via de verificatie-app of SMS. Hoe dit werkt, leest u hier:

www.tinyurl.com/gh-caren-beveiligingsmethode



Stap 17

Uw account en pagina van de cliënt (zorgpagina) zijn aangemaakt en zorgorganisatie Groenhuysen is gekoppeld. U wordt automatisch doorgestuurd naar Caren.

caren

Groenhuysen